Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга качества образования

## Оценка и мониторинг удовлетворенности студентов и выпускников качеством образовательного процесса

(Факультет медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии))

2018 – 2019 уч. г.

Архангельск

#### СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов факультета медико-профилактического дела и	
медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) 3 курса на предмет	
удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета медико-	
профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской	
биохимии) 3 курса качеством образовательного процесса	27
3 Заключение	32
4 Результаты анкетирования студентов факультета медико-профилактического дела и	
медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) 6 курса на предмет	
удовлетворенности качеством образовательного процесса	35
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета медико-	
профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) 6	
курса качеством образовательного процесса	58
6 Заключение	63

# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКОПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) З КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**Объект оценки:** студенты 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии)

**Генеральная совокупность** -16 человек, выборочная совокупность -15 человек (93,8%) **Дата анкетирования**: май 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистки.

Таблица 1

% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	ентов, отве 2 балла – скорее неудовлет ворен	тивших на З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		І. УДОВ	ЛЕТВОР	<u>РЕННОС</u>	 ТЬ КАЧЕ	ЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ
1. Удо	влетворен	іность каче				
		х/абсолютн				0% 0%
-	-	21,4 (3)	71,4 (10)	7,1 (1)	1	7% 21% ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
		т енность ка х/абсолютн				0% 8% 23% ■ 1
-	-	23,1 (3)	69,2	7,7 (1)	2	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

удовлет ворен Удовлетво етивших/аб	алла — 4 корее влетво н, чем нет ренность солютное	балла вполне довлет ворен чтение	5 баллов – удовлет ворен полност ью м лекций ответиви		<b>Круговая диаграмма(%)</b> 0%  7%  ■ 1
7,1 (1)	28,6	число 50,0	ответив <u>н</u> 14,3		14% 7%
7,1 (1)	28,6	50,0	14,3	лих)	14% 7%
(1)		•			14%
ODHOTOCO			(2)	1	29% 2 3 3 4 4 5 5
	ность кач			кин	0% 0%
практ стивших/аб	ических з			, mx)	
гивших/ао	Солютное	число	ответивц	лих)	200/
-	(4)	71,4 (10)	-	1	29%
				кин	0%
				)	8%
7,7	30,8		23,1	2	23% □ 2 □ 3 □ 4 □ 5
					0%
15,4	15,4		15,4 (2)	2	15% 16% 1 1 2 2 3 3 4 4 5 5
() ()	лабор. 7,7 (1)  влетворен ривших/аб	лабораторных з гивших/абсолютное 7,7 30,8 (1) (4) влетворенность сод гивших/абсолютное	лабораторных занятий тивших/абсолютное число 7,7 30,8 38,5 (1) (4) (5) влетворенность содержани тивших/абсолютное число 5,4 15,4 53,8	лабораторных занятий тивших/абсолютное число ответиви 7,7 30,8 38,5 23,1 (1) (4) (5) (3) влетворенность содержанием обучетивших/абсолютное число ответиви 5,4 15,4 53,8 15,4	ливших/абсолютное число ответивших)  7,7 30,8 38,5 23,1 (1) (4) (5) (3)  влетворенность содержанием обучения гивших/абсолютное число ответивших)  5,4 15,4 53,8 15,4 2

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
проце изм	сса (распи иенениях в (приказы	ренность ор сание, сист организац , служебны х/абсолють	ема инфо ии учебно е распоря	рмирова эго проце эжения))	ния об есса	
35,7 (5)	35,7 (5)	21,4 (3)	-	7,1 (1)	1	7% 21% 36% 36% 1 2 3 4 5
уч	ебного пла	ность инф на и прогр х/абсолють	амм по д	исциплин	ам	
-	14,3 (2)	21,4 (3)	50,0 (7)	14,3 (2)	1	0% 14% 14% □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5  50%
		 оренность у оснащен х/абсолютн	юстью			
-	7,7 (1)	15,4 (2)	69,2	7,7 (1)	2	0% 8% 15% 15% 2 3 4 15% 5

0/ 0000	OUTOB OTT	тивших на	ропрост -	01112077	l	<del> </del>
76 СТУД 1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла  – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	_	нность мето дисцип х/абсолютн 42,9 (6)	ілин			0% 7% 43% 1 2 3 3 4 4
уче	ебной лите	енность кол гратуры на х/абсолютн 21,4 (3)	бумажны	х носите.	лях	7% 7%
учеб	бной литер	енность кол атуры на эл х/абсолютн	пектронн	ых носит	елях	0% 14% 1 2 2 3 3 4 36%
-	14,3 (2)	35,7 (5)	28,6 (4)	21,4 (3)	1	29%

% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	тивших на З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	(мо	ность нали нографии, г х/абсолють	книги и т	.п.)		0% <b>7%</b> ■1
7,1 (1)	35,7 (5)	21,4 (3)	35,7 (5)	-	1	36%
	литератур	оренность ы на элект х/абсолють	ронных н	осителях		0% 0%
-	35,7 (5)	28,6 (4)	35,7 (5)	-	1	36% 36% 2 36% 36% 5
% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	ентов, отве 2 балла – скорее неудовлет ворен	З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
5.6. \		ренность н иностранно		<u> </u> литерату <sub> </sub>	ры на	
(% (		х/абсолють		ответиві	ших)	0% 22% ■ 1 36%
21,4 (3)	21,4 (3)	21,4 (3)	35,7 (5)	-	1	21% 21% 21% 5

% студе	нтов, ответ	ивших на в	вопросы а	нкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
элект	ронных об пла	енность ка разователь тформе Мох/абсолютн	ных ресу oodle и др	рсов (кур э.)	сы на	0% 14% ▶1
-	14,3	21,4 (3)	35,7 (5)	28,6 (4)	1	21% ≥ 3
		6. Удовлен	пворенно	сть услов	иями обр	азовательного процесса
	F	ность колич з учебном г х/абсолютн	процессе			7% 22% ■ 1 ■ 2
21,4 (3)	21,4 (3)	28,6 (4)	21,4 (3)	7,1 (1)	1	≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
6.2. Удо	влетворен	ность коли	чеством і	мест в чит	гальном	0% 0%
(0/ -		зале			)	
-	-	35,7 (5)	35,7 (5)	28,6 (4)	1	28% 36% □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5
		нность колі о-информаі				0%
		о-информаг х/абсолютн				7%
7,1	7,1	50,0	35,7 (5)	-	1	36% = 1 = 2 = 3 = 4 = 5

1 балл –			вопросы а			
совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		ность соци безопасн х/абсолють 28,6 (4)	остью			7% 28% 29% 29% 29% 3 44 ≥ 5
	 довлетворе оянием уче	енность сан			ским	14%
(%	ответивши	площа х/абсолютн	дей		оий и	7%
7,1 (1)	35,7 (5)	площа	дей		оий и	7%
7,1 (1) 8. Удо (муляж	35,7 (5) овлетворен и, фантомь	площа х/абсолютн 35,7	дей ное число 7,1 (1) шенность ы, микро	14,3 (2) Бю лабора	оий и ших)  1 аторий риборы)	7%

1 балл — совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	з балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	_	ность осна аудито х/абсолють	рий			0%
-	14,3 (2)	21,4 (3)	57,1 (8)	7,1 (1)	1	7% 14% 22% 57%
		енность оси клиническ х/абсолють	их базах	-		0%
-	35,7 (5)	21,4 (3)	28,6 (4)	14,3 (2)	1	14% 36% 29%
	прои	ренность у зводственн х/абсолютн	юй практ	ики		0%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	•	иность орга экзамена, х/абсолютн	зачета	•		0% 0% 21% ■ 1
-	-	21,4 (3)	35,7 (5)	42,9 (6)	1	43%
		ность орга консуль х/абсолютн	гаций			0% 0%
-	-	35,7 (5)	28,6 (4)	35,7 (5)	1	36% 36% 2 36% 36% 2 3 3 4 4 5 5
		ность орга отрабо х/абсолютн	ток		0% 22% ■ 1	
-	21,4 (3)	<b>50,0</b> (7)	14,3 (2)	14,3	1	14% 2 3 4 50%

% ступ	CHTOR. OTRA	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
						<b>ЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ</b> ЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ
	овлетворен	ность взаи в цел х/абсолютн 26,7 (4)	модейств ом	ием с дек	санатом	0% 0% 27% 1 22 3 4
		енность дос х/абсолють				0% 0% 7% 1 27%
-	-	6,7	66,7 (10)	26,7 (4)	-	■ 3 ■ 4 ■ 5
		ность опера решен х/абсолютн	ний			0% 0% 13% 40% 1 2 3
	_	40,0	46,7	13,3		<b>47</b> % <b>1</b> 4 <b>1</b> 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		ость эффек х/абсолютн		0% 7% 27% ■ 1		
		26,7	66,7	6,7		■ 2 ■ 3 ■ 4
-	-	(4)	(10)	(1)	-	66%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		юсть добро х/абсолютн			ших)	0% 0% 13%
-	-	33,3 (5)	53,3 (8)	13,3 (2)	-	33% ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
		гворенност х/абсолютн				0% 0% 13% ≥7% ■ 1
-	-	26,7 (4)	60,0 (9)	13,3 (2)	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
						12

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	довлетворе ответивши:					0% 7% 7% № 1
-	6,7	53,3 (8)	33,3 (5)	6,7	-	33%
22.	Удовлетвој	ренность о чебное упр	гношения равление	ими студе	ент —	НИВЕРСИТЕТА 0% 11%
-	44,4 (4)	44,4 (4)	-	11,1	6	45% 45% 3 44% 5
	Удовлетвој ответивши:	бухгалт	ерия			0% 14% 0%
-	74,4 (5)	14,3	-	14,3	8	14% 2 3 4 4 5 5
	Удовлетвој ответивши:	библио	тека		0% 7%	
-	6,7	33,3 (5)	46,7	13,3	-	33% ≥ 3 ≥ 2 ≥ 3 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		ренность о преподав х/абсолють	ватель			0% 13% 7% ■ 1
-	6,7	33,3 (5)	46,7	13,3 (2)	-	33% ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
	учебно-і	ренность о вспомогате х/абсолютн	льный пе	рсонал		7% 14% 1 ≥ 2 ≥ 3
7,1 (1)	14,3 (2)	28,6 (4)	14,3 (2)	35,7 (5)	1	29% ≥ 5 14%
		оренность студент х/абсолютн	гами			0% 0% 14% 1 2 2 3
-	-	14,3 (2)	35,7 (5)	50,0 (7)	1	36%

	<i>III. УДОВ</i> центов, отво				<i>ТВОМ ВН</i> Нет	ЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
70 01 92	да		нет	W1110121	ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
	. Принима	деятель	ности		ной	
(%	ответивши	іх/абсолют	ное число	о ответиви	их)	■ Да ■ Нет
	50,0 (7)		50,0 (7)		1	50,0% 50,0%
% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	дентов, отво 2 балла – скорее неудовлет ворен	ТИВШИХ НА З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов - удовлетв орен полность ю	6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
	Удовлетвор Д ответивши	еятельност	ги в целог	М		0% 14% ■ 1 ■ 2
-	14,3	28,6 (2)	28,6 (2)	28,6 (2)	8	28%
про общес	довлетворе оведении с ственных м ответивши	портивных ероприяти деятель	., культур й и студе ьности	оно-массов нческой на	вых, аучной	0% 17% 17%
-	16,7	33,3 (2)	33,3 (2)	16,7	9	33% 33% 35

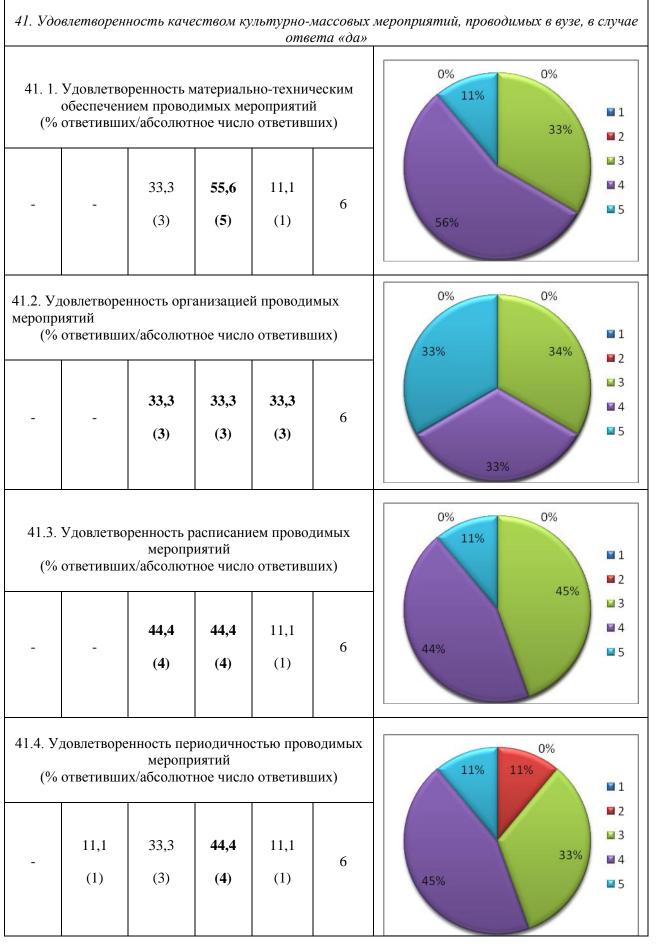
% студ	ентов, отв	етивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов  — удовлетв орен полность ю	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
31. Удо	овлетворен	ность взаи	модейств		елом по	0%
(%		оспитатель іх/абсолют			ших)	14% 15% ¥ 1
-	14,3	57,1 (4)	14,3	14,3	8	14% 2  3  4  57%
32.1 y;	довлетворе ответивши	енность раб іх/абсолют	отой сов ное число	ета обучан Ответиви	ощихся	0%
(/0			noe mesic			17% ■ 1 33% ■ 2
	33,3	33,3	16,7	16,7	9	17%
_	(2)	(2)	(1)	(1)	9	■ 4 ■ 5
						33%
		енность раб іх/абсолют				
					)	14%
						29%
14,3	28,6	28,6	_	28,6	8	■3
(1)	(2)	(2)		(2)		28% ■ 4 ■ 5
						29%
	пси	ренность ој ихологичес	кой помо	щи		17%
(%	ответивши	іх/абсолют	ное число	ответиви	ших)	≥32%
						17% 33% 2 17%
_	33,3	33,3	16,7	16,7	9	<b>■</b> 4
	(2)	(2)	(1)	(1)		33%

% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла  – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов - удовлетв орен полность	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
прав	довлетворе вонарушен ответивши	ий, алкогол	іизма, нар	окомании	и др.	14% 14% I 1 I 2
14,3	14,3	28,6 (2)	28,6 (2)	14,3 (1)	8	14% 3 29% 5
	овлетворен	достижени	я в учебе			17% 16% I 1
16,7	33,3 (2)	16,7	16,7	16,7	9	17%

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ

о студентов, ответивших на да	вопросы анкеты нет	Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
36. Посещаете ли Вы спо (% ответивших/абсолют			■ Да ■ Нет 85,7%		
14,3 (2)	85,7 (12)	1	14,3%		

%	студентов	, ответивш	их на вопј	росы анке	гы			
37.1 - нет времени	37.2 – от привычки		37.3 – отсутств ие нужной секции	37.4 - состояни е здоровья	37.5 – плохая организа ция секции	Столбч	атая диагра	амма(%)
(абсс	олютное чи	Причины о исло ответи льких вари	вших)-во	10	4	1 0		
10	2	2 4 1				37.1 37.	2 37.3	37.4 37.5
	39. Удовлег	твореннос	ть культ ть культ	урно-масс	совыми ме	роприятиями, п	роводимым	и в вузе
% студе	% студентов, ответивших на вопросы анкеты да нет ответа (чел.)						атая диагра	амма(%)
	9. Посеща меропрответивши	риятия, про	водимые	в вузе		64	■ Да ■ Нет ,3%	r
	64,3 (9)			5,7	1		35	7,7%
	студентов, ет времени	40.2 - oto	сутствие	40.3 – ot	гсутствие	Столбча	атая диагра	амма(%)
·		привычки і		инфор				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					5			
	5			-			0	0
						40.1	40.2	40.3



### IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, оті	ветивших на в	опросы анкеты	Нет	
да		нет	ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
				■Да ■Нет
				85,7%
		ными исследоване число ответиви		
14,3 (2)		85,7 (12)	1	14,3%
% студентов, оті	ветивших на в	опросы анкеты	Нет	
да	нет	ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
	. Посещаете л их/абсолютно	и вы СНК е число ответиві	ших)	■ Да ■ Нет
-	- 100,0 (14)		1	0,0%
% студенто	в, ответивших	на вопросы анке	ГЫ	
44.1 – нет времени	44.2 – отсутс желания	твие 44.3 – ото информа стороны в	щии со	Столбчатая диаграмма(%)
	. Причины от			13
	лютное число абор нескольк	ответивших) их вариантов отн	ветов	
13	6	3		44.1 44.2 44.3
				44.1 44.2 44.3

						<b>ОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b> ОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ
% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	ентов, отве 2 балла – скорее неудовлет ворен	ТИВШИХ НА З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
	C	ренность ка общежитии х/абсолютн	в целом	0% 0% 0%		
-	-	-	66,7	33,3 (1)	12	67% = 5
		оренность ( общежі х/абсолютн	кития			0% 0% 0% 1 33%
-	-	-	33,3 (1)	66,7	12	67% 3 ■ 4 ■ 5
	·	енность сто общежі х/абсолютн	итии	-		0% 0% 0% 1 33%
-	-	-	66,7	33,3 (1)	12	67% = 2 = 3 = 4 = 5
	усл	нность сан ювиями в с х/абсолютн	бщежити	ИИ	ших)	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0
-	-	-	(2)	(1)	12	67%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		оенность пр общежих/абсолютн	итии	0% 0% 0% II 33%		
-	-	1	33,3 (1)	66,7	12	67%
	_	нность обл общежт к/абсолютн	итии			0% 0% 1
-	-	33,3 (1)	-	66,7	12	67% 2 3 4 4 5 5 0%
	самоу	ренность р правления к/абсолютн	в общеж	итии		0% 0% 0%
-	-	-	33,3 (1)	66,7	12	33% 2 33 4 4 55
		УДОВЛ	ЕТВОРЕ	ННОСТЬ	ОРГАНІ	ИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ
		твореннос к/абсолютн			7% 7%	
7,1 (1)	14,3 (2)	42,9 (6)	28,6 (4)	7,1 (1)	1	14% ≥ 2 ≥ 3 3 ≥ 4 ≥ 5 ≤ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		оренность х/абсолютн				7% 7% 14% ■1
7,1 (1)	14,3 (2)	35,7 (5)	35,7 (5)	7,1 (1)	1	36%
		воренность столовой/ к/абсолютн	буфете			7% 7% 21% ■1
21,4 (3)	28,6 (4)	35,7 (5)	7,1 (1)	7,1 (1)	1	36% 29% 29%
		иность инте х/абсолютн 28,6 (4)				14%
		енность гра рабох х/абсолютн	ГЫ	0% 14% 7% ■ 1		
-	7,1 (1)	42,9 (6)	35,7 (5)	14,3 (2)	1	36%

% студе	% студентов, ответивших на вопросы анкеты					
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
58. Уд		нность сан			скими	
(0/		виями стол			`	14%
(% 0	тветивших	х/абсолютн	юе число	ответиви	ших)	22%
						7%
21,4	21,4	35,7	7,1	14,3		3
					1	21%
(3)	(3)	(5)	(1)	(2)		36%
59. X		енность от			оны	0%
(0/ ~		онала стол			)	
(% 0	тветивших	х/абсолютн	ое число	ответиви	ших)	21%
						■2
	14,3	35,7	28,6	21,4		■3
-	(2)	(5)	(4)	(3)	1	■ 4
	(2)	(3)	(+)	(3)		29%

	V	І. УДОВЛ	ETBOPE	СННОСТ	ь выбр	АННОЙ ПРОФЕССИЕЙ
% студ	6 студентов, ответивших на вопросы анкеты					
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
60. Y	<sup>7</sup> довлетвор		_	едполага	емой	
(% (	этветивших	заработної х/абсолютн		ответиви	ших)	0%
16,7	-	41,7 (5)	41,7 (5)	-	3	16% 0% ■1 ■2 = 3 = 4 = 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
61. У,	довлетворе	енность воз	вможност	ью карье	рного	0%
<b>(2.</b> )		рост				8%
(% (	ответивших 16,7	х/абсолютн 16,7	58,3	8,3		17% 1 1 2 2 3 3
-	(0)	(0)	<b>(=</b> )	(4)	3	■ 4
	(2)	(2)	(7)	(1)		58%
		ость возмо				
8,3 (1)	8,3 (1)	x/абсолютн 16,7 (2)	58,3 (7)	8,3 (1)	ших)	8% 8%  ■ 1  ■ 2  ■ 3  ■ 4  ■ 5  ■ 5
63. X	Удовлетвор	ренность п		професс	ии в	
(0/ -		общес		OWD OWNER.	)	
8,3 (1)	16,7 (2)	<u>х/абсолютн</u> 25,0 (3)	41,7 (5)	8,3 (1)	з	8% 8%

### Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы
	(балл)
Очень низкий (ОНиз)	0 < n ≤ 1
Низкий (Низ)	1 < n ≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 < n ≤ 3
Хороший (Хор)	3 < n ≤ 4
Максимальный (Макс)	4 < n ≤ 5

# ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) З КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

	Средний балл /Уровень удовлетворенности						
Критерии и показатели	<b>2013- 2014</b> УЧ.Г. 13 человек (87%)	<b>2014- 2015</b> УЧ.Г. 17 человек (95%)	<b>2015- 2016</b> УЧ.Г. 15 человек (88,2%)	<b>2016- 2017</b> УЧ.Г. 14 человек (100%)	<b>2017- 2018</b> УЧ.Г. 15 человек (100%)	<b>2018- 2019</b> УЧ.Г. 15 человек (93.8%)	Динамика
І. УДОВ	ЛЕТВОРЕН	НОСТЬ КА	АЧЕСТВОМ	1 ОБУЧЕН	ия		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,0 Xop	4,0 Xop	4,1 Макс	3,9 Xop	4,2 Макс	3,9 Xop	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	4,4 Макс	3,9 Xop	4,1 Макс	3,8 Xop	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,7 Xop	4,1 Макс	4,5 Макс	3,4 Xop	4,1 Макс	3,7 Xop	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,0 Xop	3,8 Xop	4,3 Макс	3,6 Xop	4,0 Xop	3,7 Xop	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,3 Макс	4,1 Макс	4,0 Xop	3,7 Xop	4,2 Макс	3,8 Xop	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	3,6 Xop	4,4 Макс	3,6 Xop	4,1 Макс	3,7 Xop	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	2,4 Уд	3,6 Xop	3,8 Xop	2,6 Уд	3,1 Xop	2,1 Уд	-

4.77	1	Γ	1	I	1		
4. Удовлетворенность							
информацией о содержании	3,0 Уд	3,6 Xop	4,2 Макс	3,9 Xop	3,8 Xop	3,6 Xop	_
учебного плана и программ по	3,0 7 4	,,,,,,,,,	1,2 111416	3,5 110p	3,0 1 <b>1</b> 0p	3,0 11op	
дисциплинам							
5. Удовлетворенность учебно-	3,8 Xop	3,5 Xop	3,5 Xop	3,5 Xop	3,7 Xop	3.8 Xop	+
методической оснащенностью	3,8 Aup	3,3 Aop	3,3 Aup	3,3 Aop	3,7 Aop	3.6 Aop	T
5.1. Удовлетворенность							
методическим обеспечением	3,7 Xop	3,4 Xop	4,3 Макс	3,6 Xop	3,9 Xop	3.6 Xop	-
дисциплин	о,, тор	, -F	1,6 1,1410	- , - · · · · · ·	- J	r	
5.2. Удовлетворенность							
количеством необходимой							
	3,5 Xop	3,2 Xop	3,6 Xop	2,6 Уд	2,6 Уд	2,9 Уд	+
актуальной учебной литературы							
на бумажных носителях							
5.3. Удовлетворенность							
количеством необходимой	3,9 Xop	3,2 Xop	4,3 Макс	3,7 Xop	3,3 Xop	3,6 Xop	+
учебной литературы на	3,7 Aop	3,2 110p	7,5 Wake	3,7 11op	3,5 110p	э,о 110р	·
электронных носителях							
5.4. Удовлетворенность							
наличием научной литературы	3,5 Xop	3,4 Xop	4,1 Макс	3,4 Xop	3,2 Xop	2,9 Уд	-
(монографии, книги и т.п.)	, · · · ·	•		<b>^</b>			
5.5. Удовлетворенность							
наличием подписной литературы							
на бумажных и электронных	3,8 Xop	3,5 Xop	4,0 Xop	3,4 Xop	3,1 Xop	3,0 Уд	-
	_						
носителях (журналы, бюллетени)							
5.6. Удовлетворенность		0.437		2 6 37	0.1.37	2.7.11	
наличием литературы на	3,5 Xop	3,4 Xop	3,7 Xop	3,6 Xop	3,1 Xop	2,7 Уд	-
иностранном языке							
5.7 Удовлетворенность							
качеством используемых							
электронных образовательных	-	-	-	3,3 Xop	3,5 Xop	3,8 Xop	+
ресурсов (курсы на платформе				_			
Moodle и др.)							
	етворенност	ь условиями	образовател	ьного проце	ecca		
6.1.Удовлетворенность				Г			
количеством ПК используемых в	3,8 Xop	3.6 Xon	4,1 Макс	4.1 Marc	3,3 Xop	2,7 Уд	_
	3,8 Aup	3,0 Дор	4,1 Make	+,1 Wake	3,3 Aop	2,7 3 д	
образовательном процессе							
6.2. Удовлетворенность	4.03.5	4.0.37	4.53.6	4 4 3 6	4.0.77	2011	
количеством мест в читальном	4,2 Макс	4,0 Xop	4,7 Макс	4,4 Макс	4,0 Xop	3,9 Xop	-
зале							
6.3. Удовлетворенность							
количеством точек доступа к	2 2 Van	3,8 Xop	4,0 Xop	3,1 Xop	3,1 Xop	3,1 Xop	_
электронно-информационным	3,2 Xop	3,0 Aup	4,0 A0p	3,1 Aup	3,1 Aup	3,1 Aup	=
ресурсам							
6.4. Удовлетворенность	25.77	2.037	4.43.5	2 2 7 -	2.5.77		
социальной защищенностью	3,7 Xop	3,8 Xop	4,4 Макс	2,9 Уд	3,3 Xop	2,4 Уд	-
7. Удовлетворенность санитарно-							
гигиеническим состоянием							
	4,0 Xop	4,1 Макс	4,4 Макс	3,5 Xop	3,5 Xop	2,9 Уд	-
учебных, лабораторных	•			·	•		
аудиторий и площадей							
8. Удовлетворенность							
оснащенностью лабораторий	3,2 Xop	3,5 Xop	3,2 Xop	2,9 Уд	3,5 Xop	2,9 Уд	_
(муляжи, фантомы, тренажеры,	3,2 Aup	5,5 Aop	3,2 Aup		3,5 Aup	2,2 3Д	_
микроскопы, приборы)							
9. Удовлетворенность							
оснащенностью лекционных	4,0 Xop	3,6 Xop	3,9 Xop	3,2 Xop	3,3 Xop	3,6 Xop	+
аудиторий	,	1	- 72 OF	- , <b>\</b> P	- ,10p	- , P	·
мудитории	I		1	l .	1		

10. Удовлетворенность	1								
оснащенностью кафедр на	3,8 Xop	3,8 Xop	4,1 Макс	3,4 Xop	3,7 Xop	3,2 Xop	_		
клинических базах	3,6 Aop	3,0 110p	4,1 Wake	3,4 Aop	3,7 Aop	3,2 Aop	_		
11.Удовлетворенность условиями проведения практики:									
	4,0 Xop	4,1 Макс		<del>.                                      </del>		20 Vn	_		
производственной	4,0 A0p	4,1 Make	4,0 Xop	3,6 Xop	3,9 Xop	2,9 Уд			
12. Удовлетворенность	4.13.6	4.1 М	4.53.6	2017	2037	4034			
организацией и проведением	4,1 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	3,9 Xop	3,8 Xop	4,2 Макс	+		
экзаменов, зачетов									
13. Удовлетворенность		4.0.37							
организацией и проведением	4,2 Макс	4,0 Xop	4,7 Макс	3,4 Xop	3,9 Xop	4,0 Xop	+		
консультаций									
14. Удовлетворенность									
организацией и проведением	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	3,7 Xop	3,0 Уд	3,2 Xop	+		
отработок									
Итоговый балл:	3,8	4,0	4,1	3,5	3,6	3,3	-		
<b>II. УДОВЛЕТВОР</b>						/3E			
УДОВЛЕТВ(	OPEHHOCT:	ь взаимо,	<b>ДЕЙСТВИЕ</b>	М С ДЕКАН	IATOM				
15. Удовлетворенность	2.0 Van	4,4 Макс	4.5 Maria	4.0 Van	4,5	2.0 Van			
взаимодействием в целом	3,9 Xop	4,4 Make	4,5 Макс	4,0 Xop	Макс	3,8 Xop	-		
16. Удовлетворенность					4,4				
доступностью руководства	4,1 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	3,4 Xop	Макс	4,2 Макс	-		
11					Wake				
17. Удовлетворенность	2637	4.4 M	4.534	0.1.37	4,5	273			
оперативностью принимаемых	3,6 Xop	4,4 Макс	4,5 Макс	3,1 Xop	Макс	3,7 Xop	-		
решений									
18. Удовлетворенность	3,5 Xop	4,4 Макс	4,6 Макс	3,5 Xop	4,6	3,8 Xop	_		
эффективностью решений	3,3 110р	.,	4,0 Wake	3,3 жор	Макс	3,0 Aop			
19. Удовлетворенность	4,2 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	3,8 Xop	4,7	3,8 Xop			
доброжелательностью	4,2 Make	+,+ Wake	4,7 Make	3,8 Aup	Макс	3,8 Aup	-		
20. Удовлетворенность	2.0 Van	4,1 Макс	4.5 Maria	2 ( Van	4,7	2.0 Van			
внимательностью	3,8 Xop	4,1 Make	4,5 Макс	3,6 Xop	Макс	3,9 Xop	-		
21. Удовлетворенность работой	2637-	2.1 Von	2 0 V	2.2 V	4,0	2.4 W			
кураторов группы	2,6 Уд	3,1 Xop	3,9 Xop	3,3 Xop	Макс	3,4 Xop	-		
Итоговый балл:	3,7	4,2	4,5	3,5	4,5	3,8	-		
	ТВОРЕННО		<u>ШЕНИЯМИ</u>		НИВЕРСИ	TETÁ			
22. Удовлетворенность									
отношениями студент – учебное	3,6 Xop	3,0 Уд	3,5 Xop	2,6 Уд	3,8 Xop	2,8 Уд	_		
управление	- , - · · · · · ·		1	, , , , ,	- ,- · · · ·	, / 1			
23. Удовлетворенность									
отношениями студент -	3,9 Xop	3,1 Xop	3,8 Xop	2,7 Уд	3,7 Xop	2,6 Уд	_		
бухгалтерия	3,7 110p	2,1110p	2,6110p	2,7 3 4	3,7 110p	2,0 3 4			
24. Удовлетворенность									
отношениями студент -	4,2 Макс	3,9 Xop	4,1 Макс	4,0 Xop	3,9 Xop	3,7 Xop			
библиотека	4,2 Make	3,7 Aop	4,1 Wake	4,0 A0p	3,9 Aup	3,7 Aup			
25. Удовлетворенность	4 4 1 1	3 9 Van	4,5 Макс	/ 1 N/	4,2	27 V			
отношениями студент –	4,4 Макс	3,8 Xop	+,J WIAKC	4,1 Макс	Макс	3,7 Xop	-		
преподаватель	1								
26. Удовлетворенность	0.537	403/	4734	4.635	4,3	2637			
отношениями студент – учебно-	3,6 Xop	4,0 Xop	4,7 Макс	4,6 Макс	Макс	3,6 Xop	-		
вспомогательный персонал									
27. Удовлетворенность	4,5 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3	4,4 Макс	+		
отношениями между студентами				•	Макс		'		
Итоговый балл:	4,0	3,7	4,2	3,3	3,3	3,4	+		
III. УДОВЛЕТ	BOPEHHO	СТЬ КАЧЕ	CTBOM BH	ЕУЧЕБНО	и деяте	льности			
29. Удовлетворенность	3,9 Xop	3,6 Xop	4,1 Макс	2,0 Низ	3,8 Xop	3,7 Xop	_		
организацией внеучебной	3,7 Aop	5,5 710p	1,11111111	2,0 11813	5,6 Aup	3,7 2XOP	_		

TOGETON WOODN D WOND							
деятельности в целом							
30. Удовлетворенность системой							
информирования о проведении							
спортивных, культурно-	3,6 Xop	3,8 Xop	3,7 Xop	2,5 Уд	3,9 Xop	3,5 Xop	_
массовых, общественных	, o 110p	, 1	, 1	_,,,,,	,,, 110p	o,e 110p	
мероприятий и студенческой							
научной деятельности							
31. Удовлетворенность							
взаимодействием с управлением							
по внеучебной и социальной	2.2.17	223	4.0.37	2.5.17	4.0.37	2 2 37	
работе (спортивный клуб, музей,	3,2 Xop	3,3 Xop	4,0 Xop	2,5 Уд	4,0 Xop	3,3 Xop	-
университетский клуб,							
психологическая служба)							
•							
32. Удовлетворенность работой	2 0 V	2 6 Von					
органов студенческого	3,8 Xop	3,6 Xop	-	-	-	-	-
самоуправления							
Удовлетворенность работой	_	_	3,0 Уд	1,0 ОНиз	3,4 Xop	3,2 Xop	_
совета обучающихся			- 9 71	1,0 011113	э, ттор	3, <b>2</b> 110p	
Удовлетворенность работой	_	_	2,9 Уд	2,3 Уд	3,4 Xop	3,0 Уд	_
профкома студентов			2,2 3 д	2,5 3 Д	<i>⊃</i> , <del>¬</del> Λυρ	э,о эд	
33. Удовлетворенность							
организацией социально-							
психологической помощи							
(адаптация первокурсников,	3,4 Xop	3,7 Xop	ор 3,0 Уд 2,3 Уд 3,7 У		3,7 Xop	3,2 Xop	_
проблемы молодой семьи,	3,110p	, 1	,,,,,,	2,5 7 4	3,7 110p	3,2 11op	
назначение социальной							
	стипендии и т.д.)						
34. Удовлетворенность							
организацией в вузе					4.1		
мероприятий по профилактике	3,5 Xop	3,8 Xop	4,4 Макс	1,3 Низ	4,1 Макс	3,1 Xop	-
правонарушений, алкоголизма,	1						
наркомании, ВИЧ- инфекций и							
т.д.)							
35. Удовлетворенность							
стимулированием студентов за							
достижения в учебе, за участие в	2.7 Van	3,6 Xop	3,4 Xop	227/-	4.0 Van	2,8 Уд	
научной, творческой, спортивной	3,7 Xop	3,0 Aop	3,4 Aup	2,3 Уд	4,0 Xop	2,8 УД	-
деятельности (грамоты, премии и							
т.д.)							
Итоговый балл:	3,6	3,6	3,6	2,0	3,8	3,2	_
Удовлетворенност							спа
у довлетворенност			вные секции			. 2530 (H3 IM	~~1U
38.1 Удовлетворенность	посещию			пороприи			
-	40 Van	3,8 Xop	4,0 Xop		3 7 Van	25 V=	
состоянием и количеством	4,0 Xop	3,0 Aup	4,0 A0p	-	3,7 Xop	2,5 Уд	_
спортивных и тренажерных залов							
38.2. Удовлетворенность	4,0 Xop	4,2 Макс	4,0 Xop	_	2,7 Уд	2,5 Уд	_
тренерским составом						_,5 5 д	
38.3. Удовлетворенность	4,5 Макс	4,0 Xop	4,4 Макс	_	2,3 Уд	2,0 Низ	_
расписанием занятий 4,5 Макс 4,6 Хор 4,4 Макс -					2,5 УД	2,0 11H3	
38.4. Удовлетворенность							
периодичностью проводимых 4,5 Макс 4,2 Макс 4,4 Макс -					4,7	2,5 Уд	-
занятий 4,5 макс 1,2 макс 1,1 макс Макс 2,5 уд							
Итоговый балл:	4,3	4,0	4,2	-	3,3	2,4	-
Удовлетворе				Приятиями, п			
	з числа посе		-	-	-	,	
41. 1. Удовлетворенность	4,0 Xop	4,0 Xop	3,5 Xop	-	4,0 Xop	3,8 Xop	-
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	- T	1		l	, · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

	1	1	1		1	ı	
материально-техническим							
обеспечением мероприятий							
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,2 Макс	3,8 Xop	3,5 Xop	-	4,1 Макс	4,0 Xop	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,8 Xop	3,7 Xop	3,1 Xop	-	4,0 Xop	3,7 Xop	-
41.4. Удовлетворенность	4,0 Xop	4,0 Xop	3,5 Xop	_	4,1	3,6 Xop	_
периодичностью мероприятий	4,0 Aop	ч,о жор	3,3 Aop	_	Макс	3,0 Aop	_
Итоговый балл:	4,0	3,9	3,4	-	4,1	3,8	1
IV. УДОВЛ	ЕТВОРЕНН	ОСТЬ КАЧ	ECTBOM I	НАУЧНОЙ	ДЕЯТЕЛІ	ьности	
	тетворенност		-	-			
	дентов, посе	тщающих сн Г	к и участвун	эщих в науч Г	іных исслед Т	цованиях <i>)</i> Г	
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,0 Уд	3,9 Xop	-	-	-	-	ı
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	3,0 Уд	4,3 Макс	-	-	-	-	ı
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,0 Xop	4,1 Макс	-	-	-	-	-
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,0 Xop	4,3 Макс	-	-	-	-	-
Итоговый балл:	3,5	4,1	-	-	-	-	
V. УДОВЛЕТІ	ВОРЕННОС	ТЬ УСЛОЕ	виями со	ЦИАЛЬНО	ГО ОБЕС	ПЕЧЕНИЯ	
Удовлетворен							
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,6 Xop	4,2 Макс	4,0 Xop	2,3 Уд	4,0 Xop	4,3 Макс	
47. Удовлетворенность	3,3 Xop	3,9 Xop	3,4 Xop	2,3 Уд	3,3 Xop	4,7 Макс	+
бытовыми условиями	3,3 Aup	3,7 Nop	3,4 710р	2,3 УД	3,3 Aup	4,7 Wake	Т
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,3 Макс	4,1 Макс	4,6 Макс	3,0 Уд	3,3 Xop	4,3 Макс	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,6 Xop	3,7 Xop	3,7 Xop	2,0 Низ	2,7 Уд	4,3 Макс	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,6 Xop	4,1 Макс	4,6 Макс	3,0 Уд	4,0 Xop	4,7 Макс	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,9 Xop	3,8 Xop	4,0 Xop	3,7 Xop	3,7 Xop	4,3 Макс	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	2,9 Уд	3,3 Xop	4,0 Xop	2,7 Уд	3,3 Xop	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	3,6	3,8	4,0	2,7	3,5	4,5	+
		петвореннос	ть организац	ией питани			
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,2 Макс	3,6 Xop	4,1 Макс	2,9 Уд	3,4 Xop	3,1 Xop	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,3 Макс	3,7 Xop	4,2 Макс	3,4 Xop	3,7 Xop	3,2 Xop	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,2 Xop	3,2 Xop	2,8 Уд	1,8 Низ	2,6 Уд	2,5 Уд	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,2 Макс	3,5 Xop	4,2 Макс	3,2 Xop	3,7 Xop	3,4 Xop	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,1 Макс	3,9 Xop	4,3 Макс	3,8 Xop	3,9 Xop	3,6 Xop	-
58. Удовлетворенность	4,2 Макс	3,5 Xop	3,9 Xop	2,6 Уд	2,9 Уд	2,7 Уд	_

санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете							
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,8 Xop	3,8 Xop	4,1 Макс	3,9 Xop	4,1 Макс	3,6 Xop	-
Итоговый балл:	4,0	3,6	3,9	3,1	3,5	3,2	-
VI. Y	<b>ДОВЛЕТВ</b>	<b>OPEHHOC</b>	ГЬ ВЫБРАІ	ной про	ФЕССИЕ	Й	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,8 Xop	3,9 Xop	3,5 Xop	2,6 Уд	3,1 Xop	3,1 Xop	=
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,1 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	3,3 Xop	3,6 Xop	3,6 Xop	=
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,2 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	3,5 Xop	3,6 Xop	3,5 Xop	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,3 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	3,4 Xop	4,1 Макс	3,3 Xop	-
Итоговый балл:	4,1	4,3	4,1	3,2	3,6	3,4	-
Общий средний итоговый балл:	<u>3,8</u>	3,9	<u>4,0</u>	<u>3,1</u>	<u>3,7</u>	<u>3,4</u>	-

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 15 студентов 3 курса факультета медикопрофилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии), что составляет 93,8 % от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных не изменилось, изменился объем выборки (2018 г. – 100%; 2019 г.- 93,8%)

Результаты исследования студентов 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,4). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель уменьшился (2017-2018 уч.г. – 3,7).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов» (4,2).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

-удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (2,1);

- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (2,9);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (2,9);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,0);
  - удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (2,7);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (2,7);
  - удовлетворенность социальной защищенностью (2,4);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (2,9);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (2,9);

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6).

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность доступностью руководства (4,2);
- удовлетворенность отношениями между студентами (4,4).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критериям:

- удовлетворенность отношениями студент учебное управление (2,8);
- удовлетворенность отношениями студент бухгалтерия (2,6).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

В отношении большинства критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1). 50,0 % - 7 человек отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2018 годом (57,1%)

85,7% (12 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (10 человек). В 2018 году спортивные секции не посещали 80,0% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (35,7% - 5 человек).

В отношении всех критериев отмечено снижение уровня удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность работой профкома студентов (3,0);
- удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (2,8);

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность качеством научной деятельности». По итогам опроса 14,3 % (2 чел) занимается научными исследованиями. Среди опрошенных, ни один из студентов членом СНК не является, в 2018 году наблюдалась аналогичная ситуация.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (13 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 15 респондентов 3 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,5).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Все критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность стоимостью блюд (2,5);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,7).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок «**Удовлетворенность выбранной профессией».** По большинству критериев отмечена отрицательная динамика.

Все критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: «Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?». 8 студентов дали положительный ответ, 4 —

отрицательный. Основные причины отрицательного ответа – сложно найти работу по специальности.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКОПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) 6 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**Объект оценки:** студенты 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии)

**Генеральная совокупность** – 16 человек, выборочная совокупность – 15 человек (93,8%) **Дата анкетирования**: май 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистки.

Таблица 2

% студ. 1 балл – совсем не удовлет ворен	ентов, отве 2 балла – скорее неудовлет ворен	З балла – скорее удовлетвор ен, чем нет	вопросы 4 балла  - вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов - удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		І. УДОВ	ЛЕТВОР	<b>РЕННОС</b>	ТЬ КАЧЕ	ССТВОМ ОБУЧЕНИЯ
		ность каче				
(% (	ответивши	х/абсолютн	ое число	ответив	ших)	0%
-	-	13,3 (2)	33,3 (5)	53,3 (8)	-	13%  1 1 2 2 3 3 4 55
		енность ка х/абсолютн				0% 0% 0%
-	-	-	46,2 (6)	53,8 (7)	2	46% 2 3 46% 3 4 5

1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	тивших на З балла – скорее удовлетвор ен, чем нет етвореннос х/абсолютн	4 балла  — вполне удовлет ворен ТЬ ЧТЕНИ	5 баллов – удовлет ворен полност ью		<b>Круговая диаграмма(%)</b> 0%
-	-	13,3	<b>46,7</b> (7)	40,0	-	13%  □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5
	П	оренность і рактически х/абсолютн	х занятиі	Ă		0% 7%
-	-	6,7	53,3 (8)	40,0 (6)	-	40%
	Л	оренность і обораторны	х заняти	й		0% 0% 0%
- (%)	-	х/абсолютн -	66,7 (10)	33,3 (5)	-	33%
2.4. (% d	Удовлетво ответивши	ренность с х/абсолютн	одержан юе число	ием обуч ответив	ения ших)	0% 0%
-	-	6,7	53,3 (8)	40,0 (6)	-	40%  □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 53%  □ 5

1 балл – совсем не удовлет ворен  3. У проце	2 балла — скорее неудовлет ворен  У довлетвор сса (распи менениях в (приказы	з балла – скорее удовлетвор ен, чем нет организаци, служебны х/абсолють 33,3 (5)	4 балла  - вполне удовлет ворен  оганизаци ема инфо	5 баллов - удовлет ворен полност ью мей учебн ормирова ого процо	ния об есса	Круговая диаграмма(%)  0% 0% 33%  1 34% 2  33  4  5  33%
уч (% с	ебного пла ответивши -	нность инф на и прогр х/абсолють 6,7 (1)	замм по дое число 33,3 (5)	ответиві 60,0 (9)	нам ших) -	33% 0% 7% ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
		оренность у оснащени х/абсолюти 30,8 (4)	остью	0% 0% 1 31% 2 3 3 4 5 5 5 5 5		
		иность мет дисцип х/абсолютн 26,7 (4)	лин			0% 27% □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	тивших на З балла – скорее удовлетвор ен, чем нет	4 балла — вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		енность кол ратуры на				
		х/абсолютн		20%		
6,7	6,7 (1)	33,3 (5)	33,3 (5)	20,0 (3)	-	20% 7% ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
		енность ко				0%
		атуры на э: х/абсолютн				7% ■ 1 ■ 2
						33% ⊌3
		6,7	33,3	60,0		MA
-	-	(1)	(5)	(9)	-	60% № 5
5.4. Удо		ность нали			ературы	00/
(% (		нографии, в х/абсолютн			ших)	0% 7% ■ 1
						■ 2
	6,7	6,7	40,0	46,7		46% ≥ 3
-					-	■ 4
	(1)	(1)	(6)	(7)		40% № 5
		оренность				0%
		ы на элект <sub>]</sub> х/абсолютн		14%		
(700		1	1110010	515¢111b1		33%
						<b>1</b> 2
	13,3	20,0	33,3	33,3		20% ≥ 3
-	(2)	(3)	(5)	(5)	-	33% 33%

1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	тивших на З балла – скорее удовлетвор ен, чем нет	4 балла — вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
5.6. \		ренность н		литерату	ры на	0%
(% (		иностранно х/абсолютн		20% 20% 🖬 1		
-	20,0 (3)	13,3 (2)	<b>46,7</b> (7)	20,0 (3)	-	13% 3 4 47%
элект	ронных об пла	ренность ка разователь атформе Мо х/абсолють	ных ресу oodle и д	0% 13%		
-	-	13,3 (2)	40,0 (6)	46,7	-	47%  40%  2  3  40%  5
		6. Удовлен	nворенно	 сть услос	I виями обр	азовательного процесса
6.1.Удо	влетворен	ность колич	_	-		0%
(% (		в учебном і х/абсолютн		ответиві	ших)	7% 7% ■ 1
-	6,7	6,7	33,3 (5)	53,3 (8)	-	53%
6.2. Удо	і влетворен	ность коли	чеством	I мест в чи	<u>І</u> тальном	0% 0% 0%
		зале х/абсолютн	e			13%
-	-	-	13,3 (2)	86,7	-	■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

% студо	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетвор ен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
6.3. Уд	овлетворе	нность колі	ичеством	точек до	ступа к	0%
		о-информаі				7%
(% (	тветивши	х/абсолютн Г	ое число	ответиві	ших)	129/
-	6,7 (1)	13,3 (2)	13,3 (2)	66,7 (10)	-	13% 2 2 3 3 4 67% 5
6.4. Уд	овлетворе	нность соці		ващищен	ностью,	0% 0%
(0/		безопасн			`	14%
(% (	тветивши	х/абсолютн 	ое число	ответиві	ших)	■1
-	-	13,3 (2)	13,3	73,3 (11)	-	13%
7 V.	IODHOTDODO	 енность сан	HEODILO E	WEW OWNERS	OMIN (	
состо	оянием уче	ебных, лабо площа	раторны дей	х аудито	рий и	0% 7% ■ 1
(% (	тветивши	х/абсолютн 	ое число	ответиві	ших)	40%
-	-	6,7 (1)	53,3 (8)	40,0 (6)	-	40%
		ность осна				0%
		і, тренажер х/абсолютн				13%
-	-	13,3	53,3 (8)	33,3 (5)	<u>-</u>	33% □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла  вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
9. Удо	влетворен	ность осна	щенност		онных	00/ 00/ 00/
		аудито				0% 0%
(% (	тветивши	х/абсолютн	юе число	ответиві	ших)	13%
		Ι		Γ	Γ	■1
						■2
						<b>≥</b> 3
			13,3	86,7		■ 4
-	-	-	(2)	(12)	-	1 8.2.8
			(2)	(13)		■5
						87%
10 V	нов нотворо	 енность осі	10111011110	TELES TO A	240 440	
10. 3		линическі клиническі		лью каф	сдр на	0%
(% (		х/абсолютн		ответиві	ших)	2007
(					,	20% ■1
						■2
						₩3
		20,0	13,3	66,7		13%
-	-				-	■ 4
		(3)	(2)	(10)		67% ≥ 5
11.						
11		ренность у зводственн			киня	0%
(% (		зводственн х/абсолютн			ших)	13%
(/00	утьетныши.	A) 4000311011	ioc inclio	OTBUTTIBL	ши	■1
						■2
						47%
		13,3	40,0	46,7		
_	_	15,5	40,0	40,7	_	■ 4
		(2)	(6)	(7)		40% / ≥ 5
			(-)	(-)		
12. Ул	овлетворен	ность орга	низацией	і і и прове	дением	0% 0% 0%
	- F	экзамена,		1		070 070 070
(% (	тветивши	х/абсолютн		ответив	ших)	
		T			T	27%
						■2
			<b>.</b> . =			<b>≥</b> 3
			26,7	73,3		■ 4
-	-	-	(4)	(11)	-	
			(4)	(11)		73% □ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла  – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
13. Удо	овлетворен	ность орга		й и прове	дением	0% 0%
(% (	ответивши	консульт х/абсолютн		ответиві	ших)	7% 13% ■1
-	-	6,7	13,3	80,0 (12)	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
14. Уд	овлетворен	ность орга	низацией	і и прове	дением	0% 0%
(% (	ответивши	отрабо х/абсолютн		ответиві	ших)	13%
						40%
		13,3	46,7	40,0		<b>3</b> 3
_	-	13,3	40,7	40,0	-	■4
		(2)	(7)	(6)		47%
	<i>II. УДО</i>	<i>ВЛЕТВОР</i>	EHHOC'	<b>ТЬ ПСИ</b>	<b>ХОЛОГИ</b>	<b>ЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ</b> ЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ
	влетворен	ность взаи	модейств ом	ием с ден	канатом	0% 0% 7%
(% (	ответивши	х/абсолютн	ое число	ответиві	ших)	■1
		67	267			27% ≥ 2 ≥ 3
-	-	6,7	26,7	66,7	_	<b>№</b> 4
		(1)	(4)	(10)		66%
		енность дос				0% 0%
(% (	ответивши:	х/абсолютн 	ое число	0% 7% ■1		
		6,7	20,0	73,3		20% ≥ 2 ≥ 3
-	-	(1)	(3)	(11)	-	■ 4 ■ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла  вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
17. Удо	влетворен	ность опера		маемых	0% 0%	
(% (	тветивших	х/абсолютн	ое число	ответиві	ших)	<b>1</b>
			22.2	<b>60.0</b>		■2
-	-	6,7	33,3	60,0	-	MA
		(1)	(5)	(9)		60%
18. Y (% c	довлетворо	енность эфо х/абсолютн	фективно	остью реп	шений ших)	0% 7%
						■2
		6,7	33,3	60,0		33% ☑ 3
-	-	(1)	(5)	(9)	-	60% ■ 4
						■5
19. (% (	Удовлетво ответивших	ренность д x/абсолютн	оброжел юе число	ательнос ответиві	тью ших)	0% 0%
-	-	6,7	26,7 (4)	66,7	-	27% ≥ 1 ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
	10 M					
		гворенност х/абсолютн				0% 13%
						■3
		13,3	26,7	60,0		60% ≥ 27%
-	-	(2)	(4)	(9)	-	5 ≥ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла  вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		енность раб х/абсолютн				0%
-	6,7	26,7 (4)	20,0 (3)	46,7 (7)	-	27% ≥ 1 ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
						И ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА
	У	ренность от чебное упр х/абсолютн	равление	-		0% 0% 18% ■1
-	-	18,2	27,3 (3)	54,5 (6)	4	<b>55%</b> 27%  ≥ 3  ≥ 4  ≥ 5
23.	Удовлетвој	ренность от		ями студе	ент —	0%
(% (	ответивши	бухгалт х/абсолютн		ответив	ших)	8%
-	7,7 (1)	7,7 (1)	23,1 (3)	61,5 (8)	2	22 ≥ 3 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5 ≤ 5 ≤ 5 ≤ 5 ≤ 5 ≤ 5 ≤ 5 ≤ 5 ≤ 5 ≤ 5
24.	Удовлетвој	ренность от		ями студе	нт —	0% 0% 0%
(% (	ответивши	библио х/абсолютн		2296		
-	-	-	33,3 (5)	66,7 (10)	-	67%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты	Нет	
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла — вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		ренность о преподан х/абсолютн	ватель	0% 0% 0%		
-	-	-	33,3 (5)	66,7 (10)	-	<b>67%</b> ■ 5
	учебно-г	ренность о вспомогате х/абсолють 20,0 (3)	льный пе	ерсонал		0% 20%
		оренность студент х/абсолютн	гами			0% 0% 13% 1 2 3
-	-	13,3 (2)	40,0 (6)	46,7 (7)	-	40% № 5

## ІІІ. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

0/					1 11.	
% студ	центов, отво да	етивших н	<u>а вопросы</u> нет		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
	. Принима	деятел	ьности	•		■Да ■ Нет 57,1% 42,9%
	42,9 <b>57,1</b> (6) (8)				1	
% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	а вопросы 4 балла  вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов — удовлетв орен полность	нет ответа	Круговая диаграмма(%)
	Удовлетвор Д ответивши	еятельно	сти в цело:	M		0% 0% 16% ■ 1 ■ 2
-	-	16,7	66,7	16,7	9	■ 3 ■ 4 ■ 5
про общес	довлетворе оведении с ственных м ответивши	портивны ероприят деятел	х, культур ий и студе ъности	0% 0%		
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	9	33%

% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	ентов, отво 2 балла – скорее неудовлет ворен	З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов — удовлетв орен полность	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	ВС	ность взаи оспитатель их/абсолют	ной рабо	ге		0% 0% 16% 1 = 1 = 2
-	-	16,7	66,7	16,7	9	67%
		енность раб их/абсолют				0% 0% ■ 1 ■ 2 ■ 3
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	9	■ 4 ■ 5
% ступ	IEHTOR, OTRE	етивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла  вполне удовлет ворен	5 баллов — удовлетв орен полность	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
32.2 V <sub>(%</sub>		енность раб их/абсолют	ботой про ное число	фкома сту о ответиви	/дентов ших)	0% 0% 0%
-	-	-	50,0	50,0 (3)	9	50% 50% 1 2 2 3 3 4 4 5 5

% студ	ентов, отв	стивших на	вопросы	анкеты			
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов  — удовлетв орен полность	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
	пси	ренность ој ихологичес их/абсолют	кой помо	щи		0% 17% 1 2	
-	16,7	33,3 (2)	16,7	33,3 (2)	9	33% 33% 5	
прав	вонарушен	нность орг ий, алкогол их/абсолют	іизма, нај	окомании	и др.	0% 0% 17% ■ 1 ■ 2	
-	-	16,7	50,0	33,3 (2)	9	■ 3 ■ 4 ■ 5	
		ность стим достижени их/абсолют	я в учебе			0% 0% 17% 1 2 2 3	
-	-	16,7	16,7	66,7	9	17%	

% студе	нтов, ответивші да		і анкеты Іет	Нет ответа чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
УДОН	ВЛЕТВОРЕННО	ОСТЬ ПРОВЕ	ВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ		
	осещаете ли Вы тветивших/абсо			■ Да ■ Нет 73,3%	
	26,7 (4)		73,3 11)	-	26,7%
% (	студентов, ответ	чвших на воп	росы анке	ты	
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.3 - 37.4 - состояни е		Столбчатая диаграмма(%)
(абсол	потное число о	ины ответа «нтветивших)-в вариантов от	озможен в	ыбор	9
9	3	2	2 1		3 2 1 1 37.1 37.2 37.3 37.4 37.5
3:	9. Удовлетворе	нность кульп	<i>пурно-масс</i>	совыми ме	роприятиями, проводимыми в вузе
% студен	% студентов, ответивших на вопросы анкеты да нет				Столбчатая диаграмма(%)
	. Посещаете ли мероприятия тветивших/абсо	і, проводимы	■ Да ■ Нет 66,7%		

66,7

**(10)** 

33,3

(5)

33,3%

0/	студентов	отротивни	uv na pon	00011011120		
	ет времени	40.2 – ото привычки и	сутствие	40.3 – от инфор	сутствие	Столбчатая диаграмма(%)
	. Причины зможен вы	ответив	вших)	3		
	3	1		-		1 0 40.1 40.2 40.3
	ентов, отве		_			
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов  — удовлетв орен полность ю	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	Удовлетво обеспечені ответивши	ием провод	имых ме	ьно-технич роприятий	Í	0% 0% 20% ■ 1 ■ 2 ■ 3
-	-	20,0 (2)	30,0 (3)	50,0 (5)	5	50%
	і Удовлетвој ответивши	меропр	иятий		0% 0% 20% ■ 1 ■ 2	
-	-	20,0 (2)	20,0 (2)	60,0	5	20% ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5

% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	тивших на З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов - удовлетв орен полность	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	Удовлетво ответивши	меропр	иятий	•		0% 10% ■ 1 ■ 2
-	-	10,0 (1)	30,0 (3)	60,0 (6)	5	30% ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
	довлетворе ответивши	меропр	иятий			0% 0% 0% ■1 ■ 2
-	-	-	50 <b>,</b> 0 (5)	<b>50,0</b> (5)	5	50%

## IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на да	вопросы анкеты нет	Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
42. Занимаетесь ли Вы нау (% ответивших/абсолютн		■ Да ■ Нет  50,0% 50,0%	
<b>50,0</b> (7)	<b>50,0</b> (7)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты да нет				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
43 (% ответивш	. Посещаете их/абсолютн		■ Да ■ Нет 86,7%			
13,3 <b>86</b> (2) (13				1	13,3%	
% студентог 44.1 – нет времени	в, ответивши 44.2 – отсут желания	ствие	осы анкет 44.3 – ото информа стороны к	сутствие ции со	Столбчатая диаграмма(%)	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					5 4	
5	4		-		44.1 44.2 44.3	

						<b>ОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b> ОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ
% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	ентов, отве  2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
	C	енность ка общежитии х/абсолютн	в целом	-		0% 0%
-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	60,0 (3)	10	60% 20% 20% 5
		оренность ( общеж х/абсолютн	ития	•		0% 20% 0% ■1
20,0	-	-	40,0 (2)	40,0 (2)	10	40%
	-	енность сто общежі х/абсолють	итии	-		0% 0% 20% 0% ■1
-	-	20,0 (1)	-	80,0 (4)	10	≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
	усл	нность сан овиями в с х/абсолютн	бщежити		0% 0% 0%	
-	-	-	20,0	80,0 (4)	10	20% ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	-	ренность пр общежих/абсолютн	итии	-		20% 0% ■1
-	20,0 (1)	-	20,0 (1)	60,0	10	60% 20% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5 ≥ 5
	_	енность обц общежі х/абсолютн	итии	_		0% 0% 0% 20% ■1
-	-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	10	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
	самоу	ренность р правления х/абсолютн	в общеж	итии		0% 0% 0%
-	-	-	60,0 (3)	40,0 (2)	10	40%
						ИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ
		твореннос х/абсолютн				0% 0%
-	-	33,3 (5)	26,7 (4)	40,0	-	40%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
54. (% c	Удовлетво Ответивших	оренность х/абсолютн	ассортим пое число	ентом бл ответиві	юд ших)	0% 0%
-	-	20,0 (3)	33,3 (5)	46,7	-	47%
		воренность столовой/ x/абсолютн	буфете			13% 13% □1
13,3 (2)	26,7 (4)	<b>40,0</b> (6)	6,7 (1)	13,3 (2)	-	27% 3 40% 5
-	13,3 (2)	иность инте х/абсолютн 26,7 (4)	26,7 (4)	33,3 (5)	ших)	0% 13% № 1 № 2 № 3 № 4 № 5
		енность гра рабоз х/абсолютн	ГЫ			0% 0% 0%
-	-	-	40,0 (6)	60,0 (9)	-	40% ≥ 2 ≥ 3 3 ≥ 4 ≥ 5 ≤ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
58. Уд		нность сан			скими	0%
(0/		виями стол			`	13%
(% 0	тветивших	х/абсолютн	юе число	ответиви	ших)	27%
						■2
	13,3	22.2	26,7	26,7		₩3
-	13,3	33,3	20,7	20,7	-	33%
	(2)	(5)	(4)	(4)		27%
59. \		ренность от			оны	0% 0%
(0/ a		онала стол х/абсолютн			)	
(70 0	пветивши	х/аосолють	ое число	Ответивы	ших)	13%
						■2
		13,3	33,3	53,3		<b>■</b> 3
-	-	(2)	(5)		-	54% 33% ✓ □ 4
		(2)	(5)	(8)		55

	V	І. УДОВЛ	ЕТВОРЕ	ННОСТ	ь выбр	АННОЙ ПРОФЕССИЕЙ		
% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты				
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)		
60. Y	, Довлетвор			едполага	емой			
(% (	ответивших	заработноі х/абсолютн		ответив	ших)			
						20% № 1 ■ 2		
26,7		26,7	26,7	20,0		<b>≥</b> 3		
(4)	-	(4)	(4)	(2)	-	■ 4		
(4)		(4)	(4)	(3)		27% S 5 0%		

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
61. Уд	довлетворе	енность воз рост		ью карье	рного	0%
(% c	тветивших	удбсолютн х/абсолютн		ответив	ших)	7%
						13%
						■2
	6,7	13,3	26,7	53,3		<b>≥</b> 3
-	(1)	(2)	(4)	(0)	-	53%
	(1)	(2)	(4)	(8)		27% / ≥ 5
	•	юсть возмо				0%
(% c	тветивших	х/абсолютн	ое число	ответив	ших)	7%
						13%
						2
	6,7	13,3	26,7	53,3		3
-	(1)	(2)	(4)	(8)	-	53% □ 4
	(1)	(2)	(4)	(0)		27%
63. \		ренность п	рестижем	професс	ии в	
		общес			1	7%
						■1
						20%
6,7	20,0	20,0	6,7	46,7		46% ☑ 3
(1)	(2)	(2)	(1)	(7)	-	■4
(1)	(3)	(3)	(1)	(7)		
						20%

# Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы
	(балл)
Очень низкий (ОНиз)	0 < n ≤ 1
Низкий (Низ)	1 < n ≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 < n ≤ 3
Хороший (Хор)	3 < n ≤4
Максимальный (Макс)	4 < n ≤ 5

# ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) 6 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

		Средний балл /Уровень удовлетворенности				
Критерии и показатели	<b>2014-2015</b> УЧ.Г. 19человек (100%)	<b>2015-2016</b> УЧ.Г. 15человек (93,8%)	<b>2016-2017</b> УЧ.Г. 10 человек (100%)	<b>2017-2018</b> УЧ.Г. 13 человек (100%)	<b>2018-2019</b> УЧ.Г. 15 человек (93,8%)	Динамика
І. УДОВЛЕТ	ВОРЕННОС		ВОМ ОБУЧ	ЕНИЯ	1	
. 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,1 Макс	3,9 Xop	4,1 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	4,2 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	=
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,2 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Xop	4,2 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,2 Макс	4,4 Макс	3,7 Xop	3,9 Xop	4,3 Макс	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	3,9 Xop	4,3 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,5 Xop	3,5 Xop	3,0 Уд	3,7 Xop	4,0 Xop	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,1 Макс	4,3 Макс	3,6 Xop	4,1 Макс	4,5 Макс	+
5. Удовлетворенность учебнометодической оснащенностью	4,0 Xop	4,0 Xop	3,7 Xop	3,8 Xop	4,1 Макс	+

5.1. Удовлетворенность						
методическим обеспечением	3,9 Xop	4,0 Xop	4,1 Макс	3,8 Xop	4,1 Макс	+
дисциплин	1	1		_		
5.2. Удовлетворенность						
количеством необходимой	2 ( V	2 5 V	2 0 V	2 0 Van	2.5 Von	
актуальной учебной литературы на	3,6 Xop	3,5 Xop	3,9 Xop	3,8 Xop	3,5 Xop	_
бумажных носителях						
5.3. Удовлетворенность						
количеством необходимой учебной	2037			4.0.37	4536	
литературы на электронных	3,9 Xop	4,1 Макс	4,0 Xop	4,0 Xop	4,5 Макс	+
носителях						
5.4. Удовлетворенность наличием						
научной литературы (монографии,	3,7 Xop	3,9 Xop	3,7 Xop	3,6 Xop	4,3Макс	+
книги и т.п.)	3,7 Aop	3,7 Aop	3,7 Aop	3,0 1 <b>1</b> 0p	1,5111416	'
5.5. Удовлетворенность наличием						
подписной литературы на						
бумажных и электронных	3,5 Xop	3,9 Xop	3,4 Xop	3,5 Xop	3,9 Xop	+
1 -	_	_	_			
носителях (журналы, бюллетени)						
5.6. Удовлетворенность наличием	3,4 Xop	4,1 Макс	3,8 Xop	3,5 Xop	3,7 Xop	+
литературы на иностранном языке	, 1	,	, 1	•	1	
5.7 Удовлетворенность качеством						
используемых электронных	_	_	3,6 Xop	4,2 Макс	4,3 Макс	+
образовательных ресурсов (курсы			3,0 11op	,	,	
на платформе Moodle и др.)						
	5. Удовлетворо	енность услов	виями образов	ательного про	цесса	
6.1.Удовлетворенность						
количеством ПК используемых в	3,5 Xop	3,8 Xop	4,0 Xop	4,2 Макс	4,3 Макс	+
образовательном процессе						
6.2. Удовлетворенность	4.2 Maria	4.7 Morro	4.7 Morro	4.5 Maria	4,9 Макс	
количеством мест в читальном зале	4,2 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	4,9 Make	+
6.3. Удовлетворенность						
количеством точек доступа к	2.1	4.1.14	4.1.14	2 7 Von	4.4 Moreo	1 , 1
электронно-информационным	3,1	4,1 Макс	4,1 Макс	3,7 Xop	4,4 Макс	+
ресурсам						
6.4. Удовлетворенность социальной	4.0.37	4.53.5	4036	2037	4.63.6	
защищенностью	4,0 Xop	4,5 Макс	4,2 Макс	3,8 Xop	4,6 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-						
гигиеническим состоянием						
учебных, лабораторных аудиторий	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4 Xop	4,3 Макс	+
и площадей						
8. Удовлетворенность						
оснащенностью лабораторий						
(муляжи, фантомы, тренажеры,	3,5 Xop	3,3 Xop	3,5 Xop	3,6 Xop	4,2 Макс	+
микроскопы, приборы)						-
9. Удовлетворенность	27	4.1 Maria	4.2 Maria	4.2 Maria	4 O Maria	1.1
оснащенностью лекционных	3,7	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	+
аудиторий						
10. Удовлетворенность	2014	0.537	4.0.37	4.13.6	4.53.6	
оснащенностью кафедр на	3,9 Xop	3,5 Xop	4,0 Xop	4,1 Макс	4,5 Макс	+
клинических базах	1137					1
			ловиями пров			
производственной	3,8 Xop	4,1 Макс	4,0 Xop	3,9 Xop	4,3 Макс	+
12. Удовлетворенность						
организацией и проведением	4,3 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	+
экзаменов, зачетов		1				
13. Удовлетворенность	4,2 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	+
	,	,	,	,	60	

организацией и проведением						
консультаций						
14. Удовлетворенность	2.2.37	4234	4234	4234	4234	
организацией и проведением	3,3 Xop	4,2 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
отработок	2.0	4.0	1.0	10	12	
Итоговый балл:	3,9	4,0	4,0	4,0	4,3	+ TO E
			<b>ЮЛОГИЧЕС</b> ИМОДЕЙСТЕ			3Ł
15. Удовлетворенность	DDJIE I BUPEN	ПОСТЬ ВЗАІ	имодеисте 	рием С дек <i>е</i> І	Anaiom	1
<ol> <li>заимодействием в целом</li> </ol>	4,5 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	+
16. Удовлетворенность						
доступностью руководства	4,4 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
17. Удовлетворенность						
оперативностью принимаемых	4,2 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	+
решений	1,2 Wake	4,4 Wake	7,2 Winte	1,2 11414	1,5 Wake	'
18. Удовлетворенность						
эффективностью решений	4,2 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	+
19. Удовлетворенность						1
доброжелательностью	4,3 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,6 Макс	+
20. Удовлетворенность						1
внимательностью	4,2 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	+
21. Удовлетворенность работой						
кураторов группы	2,7 Уд	4,1 Макс	3,6 Xop	3,7 Xop	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	4,1	4,4	4,4	4,2	4,5	+
			<u></u>			
22. Удовлетворенность						
отношениями студент – учебное	2,3 Уд	4,2 Макс	4,0 Xop	4,1 Макс	4,4 Макс	+
управление	_,-,,-	,	, 1	1,2 2.2022	.,	
23. Удовлетворенность						
отношениями студент -	3,6 Xop	4,1 Макс	3,8 Xop	4,0 Xop	4,4 Макс	+
бухгалтерия			, 1	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	.,	
24. Удовлетворенность	2.0.37	4.5.34	4534	4236	4.73.6	
отношениями студент - библиотека	3,9 Xop	4,5 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
25. Удовлетворенность						
отношениями студент –	4,2 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
преподаватель				,		
26. Удовлетворенность						
отношениями студент – учебно-	3,7 Xop	4,1 Макс	3,8 Xop	4,3 Макс	4,3 Макс	=
вспомогательный персонал						
27. Удовлетворенность	3,9 Xop	4,5 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	
отношениями между студентами	3,9 Aup	4,5 Wake	4,5 Make	4,4 Make	4,5 Make	_
Итоговый балл:	3,6	4,2	4,1	3,4	4,5	+
III	. УДОВЛЕТВ	ОРЕННОСТ	Ъ КАЧЕСТВ	ОМ ВНЕУЧІ	ЕБНОЙ	
		ДЕЯТЕ	ЕЛЬНОСТИ			
29. Удовлетворенность						
организацией внеучебной	3,6 Xop	4,0 Xop	4,0 Xop	4,3 Макс	4,0 Xop	-
деятельности в целом						
30. Удовлетворенность системой						
информирования о проведении						
спортивных, культурно-массовых,	3,5 Xop	4,3 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,0 Xop	_
общественных мероприятий и	5,5 7top	.,5 1,14110	.,5 1,1410	1,5 141410	1,0 210p	
студенческой научной						
деятельности						
31. Удовлетворенность		4037	4.03.5			
взаимодействием с управлением по	3,5 Xop	4,0 Xop	4,3 Макс	3,8 Xop	4,0 Xop	+
внеучебной и социальной работе	1		1	ĺ	1	1

(0=0=0=0=0=0=0=0=0=0=0=0=0=0=0=0=0=0=0=						1
(спортивный клуб, музей,						
университетский клуб,						
психологическая служба)						
32. Удовлетворенность работой	2017					
органов студенческого	2,9 Уд	-	-	-	-	-
самоуправления						
Удовлетворенность работой совет	ra _	3,8 Xop	4,3 Макс	3,5 Xop	4,0 Xop	+
обучающихся		-,- · · · · · · · ·	,	5,6 116р	.,о 110р	
Удовлетворенность работой	_	4,3 Макс	4,3 Макс	3,8 Xop	4,5 Макс	+
профкома студентов		1,6 1,1010	.,0 1/10/10	3,0 110р	1,5 111416	_ '
33. Удовлетворенность						
организацией социально-						
психологической помощи						
(адаптация первокурсников,	2,8 Уд	3,5 Xop	4,4 Макс	3,2 Xop	3,7 Xop	+
проблемы молодой семьи,				1		
назначение социальной стипенди	1					
и т.д.)						
34. Удовлетворенность						
организацией в вузе мероприятий						
по профилактике правонарушени		3,5 Xop	3,9 Xop	4,2 Макс	4,2 Макс	=
алкоголизма, наркомании, ВИЧ-	1,1 1VIANC		_ ,, 120p	1,2 IVIANC	1,2 111010	
инфекций и т.д.)						
35. Удовлетворенность						
стимулированием студентов за						
достижения в учебе, за участие в	4,1 Макс	3,8 Xop	4,3 Макс	4,0 Xop	4,5 Макс	+
научной, творческой, спортивной		Î		1		
деятельности (грамоты, премии и						
т.д.)						
Итоговый балл:	3,5	3,9	4,2	3,9	4,1	+
Итоговый балл:	воренность пров	едением спор	тивных мероп	риятий и рабо	отой секций в	
<b>Итоговый балл:</b> Удовлет	воренность пров	едением спор	/	риятий и рабо	отой секций в	
Итоговый балл:           Удовлет           38.1 Удовлетворенность	воренность пров (из числа пос	едением спор ещающих спо	отивных мероп ортивные секц	риятий и рабо	отой секций в ятия)	
<b>Итоговый балл:</b> Удовлет	воренность пров	едением спор	тивных мероп	риятий и рабо	отой секций в	
Итоговый балл:  Удовлет  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	воренность пров (из числа пос	едением спор ещающих спо	отивных мероп ортивные секц	риятий и рабо	отой секций в ятия)	
Итоговый балл: Удовлет  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством	воренность пров (из числа пос	едением спор ещающих спо 4,0 Хор	отивных мероп ортивные секц 4,7 Макс	риятий и рабо	отой секций в ятия) 4,5 Макс	
Итоговый балл:  Удовлет  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	воренность пров (из числа пос	едением спор ещающих спо	отивных мероп ортивные секц	риятий и рабо	отой секций в ятия)	
Итоговый балл:  Зв.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс	едением спор ещающих спо 4,0 Хор 3,5 Хор	4,7 Макс 4,7 Макс	риятий и рабо	отой секций в ятия)  4,5 Макс  4,8 Макс	
Итоговый балл:  З8.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность	воренность пров (из числа пос	едением спор ещающих спо 4,0 Хор	отивных мероп ортивные секц 4,7 Макс	риятий и рабо	отой секций в ятия) 4,5 Макс	
Итоговый балл:  З8.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс	едением спор ещающих спо 4,0 Хор 3,5 Хор	4,7 Макс 4,7 Макс	риятий и рабо	отой секций в ятия)  4,5 Макс  4,8 Макс	
Итоговый балл:  З8.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс 4,0 Хор	едением спорещающих спо 4,0 Хор 3,5 Хор 3,0 Уд	4,7 Макс 4,7 Макс	риятий и рабо	отой секций в ятия)  4,5 Макс  4,8 Макс  4,3 Макс	
Итоговый балл:  З8.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс	едением спор ещающих спо 4,0 Хор 3,5 Хор	4,7 Макс 4,7 Макс 5,0 Макс	риятий и рабо	отой секций в ятия)  4,5 Макс  4,8 Макс	
Итоговый балл:  З8.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс 4,0 Хор 4,0 Хор	ядением спорещающих спо 4,0 Хор 3,5 Хор 3,0 Уд 3,5 Хор	4,7 Макс 4,7 Макс 5,0 Макс 4,3 Макс	риятий и рабо	отой секций в ятия)  4,5 Макс  4,8 Макс  4,3 Макс  4,5 Макс	
Итоговый балл:  З8.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий Итоговый балл:	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс 4,0 Хор 4,0 Хор	я ада и и и и и и и и и и и и и и и и и и	4,7 Макс 4,7 Макс 5,0 Макс 4,3 Макс 4,7	риятий и рабо ии и меропри - - -	отой секций в ятия)  4,5 Макс  4,8 Макс  4,3 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс	уза
Итоговый балл:  З8.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий Итоговый балл:	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс 4,0 Хор 4,0 Хор 4,1 творенность кули	едением спорещающих спо 4,0 Хор 3,5 Хор 3,0 Уд 3,5 Хор 3,5 Турно-массо	4,7 Макс 4,7 Макс 5,0 Макс 4,3 Макс 4,7 Макс	риятий и рабо ии и меропри. - - - ятиями, пров	отой секций в ятия)  4,5 Макс  4,8 Макс  4,3 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс	уза
Итоговый балл:  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий Итоговый балл:  Удовлетворенность уровлетворенность периодичностью проводимых занятий Удовлетворенность проводимых занятий	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс 4,0 Хор 4,0 Хор 4,1 творенность кули	едением спорещающих спо 4,0 Хор 3,5 Хор 3,0 Уд 3,5 Хор 3,5 Турно-массо	4,7 Макс 4,7 Макс 5,0 Макс 4,3 Макс 4,7	риятий и рабо ии и меропри. - - - ятиями, пров	отой секций в ятия)  4,5 Макс  4,8 Макс  4,3 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс	уза
Итоговый балл:  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий  Итоговый балл:  Удовлетворенность  Удовлетворенность	воренность пров (из числа пос  4,0 Хор  4,3 Макс  4,0 Хор  4,0 Хор  4,1  творенность куль (из числа пос	4,0 Хор  3,5 Хор  3,5 Хор  3,5 Хор  3,5 Хор  3,5 Хор	4,7 Макс 4,7 Макс 5,0 Макс 4,3 Макс 4,7 Макс	риятий и рабо ии и меропри - - - ятиями, прово вые мероприя	4,5 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс	уза
Итоговый балл:  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий  Итоговый балл:  Удовлетворенность материально-техническим	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс 4,0 Хор 4,0 Хор 4,1 творенность кули	едением спорещающих спо 4,0 Хор 3,5 Хор 3,0 Уд 3,5 Хор 3,5 Турно-массо	4,7 Макс 4,7 Макс 5,0 Макс 4,3 Макс 4,7 Макс	риятий и рабо ии и меропри. - - - ятиями, пров	отой секций в ятия)  4,5 Макс  4,8 Макс  4,3 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс	уза
Итоговый балл:  З8.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий  Итоговый балл:  Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	воренность пров (из числа пос  4,0 Хор  4,3 Макс  4,0 Хор  4,0 Хор  4,1  творенность куль (из числа пос	4,0 Хор  3,5 Хор  3,5 Хор  3,5 Хор  3,5 Хор  3,5 Хор	4,7 Макс 4,7 Макс 5,0 Макс 4,3 Макс 4,7 Макс	риятий и рабо ии и меропри - - - ятиями, прово вые мероприя	4,5 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс	уза
Итоговый балл:  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий  Итоговый балл:  Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий 41.2. Удовлетворенность	воренность пров (из числа пос  4,0 Хор  4,3 Макс  4,0 Хор  4,0 Хор  4,1  творенность куль (из числа пос	4,0 Хор  3,5 Хор  3,5 Хор  3,5 Хор  3,5 Хор  3,5 Хор	4,7 Макс 4,7 Макс 5,0 Макс 4,3 Макс 4,7 Макс	риятий и рабо ии и меропри - - - ятиями, прово вые мероприя	4,5 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс	уза
Итоговый балл:  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий   Итоговый балл:  Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий 41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс 4,0 Хор 4,0 Хор 4,1 творенность куль (из числа пос 3,7 Хор	а,5 Хор 3,5 Хор 3,5 Хор 3,5 Хор 3,5 Хор 2,5 Уд	4,7 Макс 4,7 Макс 5,0 Макс 4,3 Макс 4,7 Макс 4,6 Макс	риятий и рабо ии и меропри - - - ятиями, пров вые мероприя 4,0 Хор	4,5 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,3 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс	y3a
Итоговый балл:  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий Итоговый балл:  Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий 41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий 41.3. Удовлетворенность	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс 4,0 Хор 4,0 Хор 4,1 творенность куль (из числа пос 3,7 Хор 3,7 Хор	а,5 Хор 3,5 Хор 3,5 Хор 3,5 Хор 3,5 Хор 2,5 Уд	4,7 Макс 4,7 Макс 5,0 Макс 4,3 Макс 4,7 Макс 4,6 Макс	риятий и рабо ии и меропри ятиями, прово вые мероприя 4,0 Хор 4,0 Хор	4,5 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,4 Макс  4,4 Макс	y3a
Итоговый балл:  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий Итоговый балл:  Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий 41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий 41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс 4,0 Хор 4,0 Хор 4,1 творенность куль (из числа пос 3,7 Хор	я ада и и и и и и и и и и и и и и и и и и	4,7 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс 5,0 Макс 4,3 Макс 4,7 Макс 4,6 Макс 4,7 Макс	риятий и рабо ии и меропри - - - ятиями, пров вые мероприя 4,0 Хор	4,5 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,3 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс	//3e + +
Итоговый балл:  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий  Итоговый балл:  Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий 41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий 41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий 41.4. Удовлетворенность расписанием мероприятий 41.4. Удовлетворенность	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс 4,0 Хор 4,0 Хор 4,1 Творенность култ (из числа пос 3,7 Хор 3,7 Хор 3,3 Хор 3,3 Хор	а,5 Хор 3,5 Хор 3,6 Хор 3,7 Хор 3,8 Хор 3,8 Хор	4,7 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс 4,3 Макс 4,3 Макс 4,6 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс	риятий и рабо ии и меропри.  ятиями, пров вые мероприя 4,0 Хор 4,0 Хор 3,7 Хор	4,5 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,4 Макс  4,4 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс	y3a
Итоговый балл:  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий  Итоговый балл:  Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий 41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий 41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий 41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий 41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс 4,0 Хор 4,0 Хор 4,1 Творенность култ (из числа пос 3,7 Хор 3,7 Хор 3,3 Хор 4,0 Хор	а,5 Хор 3,5 Хор 3,6 Хор 3,7 Хор 3,8 Хор 3,9 Уд 3,9 Уд 3,9 Уд 3,0 Уд	4,7 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс 4,3 Макс 4,6 Макс 4,7 Макс	риятий и рабо ии и меропри.  -  -  -  ятиями, прововые мероприя  4,0 Хор  4,0 Хор  3,7 Хор  3,8 Хор	4,5 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,4 Макс  4,4 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс	//3e + +
Итоговый балл:  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий  Итоговый балл:  Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий 41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий 41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий 41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий 41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий Итоговый балл:	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс 4,0 Хор 4,0 Хор 4,1 Творенность кули (из числа пос 3,7 Хор 3,7 Хор 3,3 Хор 4,0 Хор 3,7	я ада уд за	4,7 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс 4,3 Макс 4,6 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс 4,6 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс	риятий и рабо ии и меропри.  ятиями, пров вые мероприя 4,0 Хор 4,0 Хор 3,7 Хор 3,8 Хор 3,8 Хор	4,5 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,4 Макс  4,4 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,4 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,4 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс	y3a
Итоговый балл:  38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов 38.2. Удовлетворенность тренерским составом 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий Итоговый балл:  Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий 41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий 41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий 41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий 41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий Итоговый балл:  Итоговый балл:  IV. УДОВЛЕТВОР	воренность пров (из числа пос 4,0 Хор 4,3 Макс 4,0 Хор 4,0 Хор 4,1 Творенность кули (из числа пос 3,7 Хор 3,7 Хор 3,3 Хор 4,0 Хор 3,7	я ада и верением спорещающих спорещающих спорещающих според и добра и	4,7 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс 4,3 Макс 4,7 Макс 4,6 Макс 4,7 Макс 4,7 Макс 4,6 Макс 4,7 Макс	риятий и рабо ии и меропри.  -  -  -  ятиями, прововые мероприя  4,0 Хор  4,0 Хор  3,7 Хор  3,8 Хор  3,9  ЯТЕЛЬНОС	4,5 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,8 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,4 Макс  4,4 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,4 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс  4,4 Макс  4,5 Макс  4,5 Макс	y3a

(из числа студентов, по	сещающих сні	к и участвуюі	цих в научных	к исследовани	(хк)	
45. 1. Удовлетворенность						
материально-техническим	4,0 Xop	4,3 Макс	4,3 Макс	3,8 Xop	3,0 Уд	_
обеспечением						
45.2. Удовлетворенность	4.0 W	4.2 Morro	1.2 Marca	4.0 W	2.5 V	
организацией работы СНК	4,0 Xop	4,3 Макс	4,3 Макс	4,0 Xop	3,5 Xop	-
45. 3. Удовлетворенность						
отношением со стороны	3,7 Xop	4,3 Макс	4,3 Макс	4,0 Xop	4,5 Макс	+
руководителей				_		
45.4. Удовлетворенность	4.0 Van	4,8 Макс	4,7 Макс	2.0 Van	4.5 Maria	
содержанием занятий	4,0 Xop	4,6 Make	4,7 Marc	3,8 Xop	4,5 Макс	+
Итоговый балл:	3,9	4,4	4,4	3,9	3,9	=
V. УДОВЛЕТВОРЕННО	СТЬ УСЛОВ	ИЯМИ СОП	<b>(ИАЛЬНОГО</b>	ОБЕСПЕЧЕ	ния	
Удовлетворенность усло	виями прожив	ания в общех	китиях (из чис	ла проживаю	щих)	
46. Удовлетворенность	3,9 Xop	3,6 Xop	4,2 Макс	4,0 Xop	4,4 Макс	+
общежитием в целом	3,9 Aup	3,0 Aop	4,2 Wake	4,0 A0p	4,4 IVIAKC	
47. Удовлетворенность бытовыми	3,7 Xop	3,5 Xop	4,2 Макс	4,2 Макс	3,8 Xop	
условиями	<i>5,1 A</i> op	5,5 7top	1,2 IVIUNO	¬,∠ IVIAKC	5,6 Лор	
48. Удовлетворенность стоимостью	3,4 Xop	4,4 Макс	3,8 Xop	4,2 Макс	4,6 Макс	+
проживания	3,4 Aup	+,+ Make	3,0 Aop	4,2 Wake	4,0 Wake	
49. Удовлетворенность санитарно-	3,4 Xop	3,2 Xop	3,8 Xop	3,7 Xop	4,8 Макс	+
гигиеническими условиями	3,4 Aup	3,2 Aop	3,6 Aop	3,7 Aup	4,0 IVIARC	
50. Удовлетворенность	4,0 Xop	3,9 Xop	3,8 Xop	4,3 Макс	4,2 Макс	
пропускным режимом	4,0 A0p	3,7 Aop	3,6 Aop	4,5 Make	4,2 IVIAKC	_
51. Удовлетворенность	3,9 Xop	3,9 Xop	3,8 Xop	4,4 Макс	4,8 Макс	
общественным порядком	3,9 Aup	3,7 Aop	3,6 Aop	4,4 Make	4,6 Marc	+
52. Удовлетворенность работой						
студенческого самоуправления в	3,7 Xop	3,8 Xop	3,6 Xop	4,0 Xop	4,4 Макс	+
общежитии						
Итоговый балл:	3,7	3,8	3,9	4,1	4,4	+
	Удов.	петворенност	ь организацие	й питания		
53. Удовлетворенность качеством	3,4 Xop	2,7 Уд	4,0 Xop	3,8 Xop	4,1 Макс	+
блюд	3,4 Лор	2,7 3 A	1,0 210p	3,6 Aop	+,1 Wlake	
54. Удовлетворенность	3,5 Xop	2,7 Уд	4,6 Макс	3,8 Xop	4,3 Макс	
ассортиментом блюд	3,3 Aup	2,7 3 Д	4,0 Wake	3,8 Aup	4,5 Ivianc	
55. Удовлетворенность стоимостью	2,8 Уд	1,8 Низ	3,3 Xop	2,5 Уд	2,8 Уд	+
блюд	2,6 3Д	1,0 1143	3,3 жор	2,5 ў Д	2,6 3 д	
56. Удовлетворенность интерьером	3,6 Xop	3,4 Xop	4,4 Макс	3,5 Xop	3,8 Xop	+
столовой/буфета	3,0 Дор	3,4 2 <b>1</b> 0p	+,+ Wiake	3,3 Aop	3,6 Aop	
57. Удовлетворенность графиком и						
организацией работы	3,6 Xop	3,2 Xop	4,1 Макс	3,8 Xop	4,6 Макс	+
столовой/буфета						
58. Удовлетворенность санитарно-						
гигиеническими условиями в	2,6 Уд	2,5 Уд	3,8 Xop	3,2 Xop	3,7 Xop	+
столовой, буфете						
59. Удовлетворенность		_				
отношением со стороны персонала	3,2 Xop	3,1 Xop	4,4 Макс	3,7 Xop	4,4 Макс	+
столовой						
Итоговый балл:	3,2	2,8	4,1	3,5	3,9	+
	<b>УДОВЛЕТВ</b>	ОРЕННОСТ	ь выбранн	ОЙ ПРОФЕ	ССИЕЙ	1
60. Удовлетворенность уровнем	4,1 Макс	3,9 Xop	3,7 Xop	3,3 Xop	3,1 Xop	_
предполагаемой заработной платы	T,1 IVIANC	2,2 110р	2,7 110p	5,5 Aop	5,1 7top	
61. Удовлетворенность	4.2 Marca	4,3 Макс	4,1 Макс	3,3 Xop	4,3 Макс	+
•						
возможностью карьерного роста	4,2 Макс	4,4 Макс	4,0 Xop	3,3 <b>A</b> 0p	4,3 Макс 4,3 Макс	

возможностью самореализации						
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,4 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	3,3 Xop	3,7 Xop	+
Итоговый балл:	4,3	4,2	4,0	3,3	3,8	+
Общий средний итоговый балл:	3,8	3,8	4,2	3,8	4,2	+

#### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В опросе принимали участие 15 студентов 6 курса факультета медикопрофилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии), что составляет 93,8 % от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 13 студентов до 15, изменился объем выборки (2018 г. – 100%; 2019г. – 93,8%).

Результаты исследования студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,2). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель увеличился (2017-2018 уч.г. – 3,8).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- -удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (4,0);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,5);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,9);
  - удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,7).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. В отношении всех критериев отмечено повышение уровня удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). Во внеучебной деятельности участвуют 42,9 % (6 чел).

73,3% (11 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. В 2018 году спортивные секции не посещали 100,0% респондентов. Основные причины – отсутствие времени (9 человек), отсутствие привычки (3 человека).

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (33,3% - 5 человек).

В отношении всех критериев отмечено повышение уровня удовлетворенности.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (4,0);
- удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (4,0);
- удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)(4,0);
  - удовлетворенность работой совета обучающихся (4,0);
- удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (3,7);

Блок «Удовлетворенность качеством научной деятельности». По итогам опроса (50,0% - 7 человек) студентов занимаются научными исследованиями. Среди опрошенных членом СНК являются 2 человека (13,3%), по сравнению с 2018 годом количество кружковцев уменьшилось (2018 г. - 41,7%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (5 человека).

По большинству критериев в основном отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением» (3,0). Хороший уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность организацией работы СНК» (3,5).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 15 респондентов 5 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует максимальному уровню удовлетворенности

(4,4). Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет положительную динамику. Большинство критериев соответствуют максимальному уровню. Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность бытовыми условиями «(3,8).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9). Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику. Большинство критериев соответствуют максимальному уровню удовлетворительности. Критерий «Удовлетворительность стоимостью блюд» имеет удовлетворительный уровень удовлетворенности (2,8).

Хороший уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность интерьером столовой/буфета (3,8);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (3,7).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность выбранной профессией». По большинству критериев отмечена положительная динамика. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность возможностью карьерного роста» (4,3) и по критерию «Удовлетворенность возможностью самореализации» (4,3). Остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: «Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?». 12 студентов дали положительный ответ, 3 — отрицательный. Основные причины отрицательного ответа:

- проблема трудоустройства;
- низкая зарплата.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.