

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет медико-профилактического дела и
медицинской биохимии (отделение медицинской
биохимии))**

2018 – 2019 уч. г.

Архангельск

2019

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) 3 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) 3 курса качеством образовательного процесса	27
3 Заключение	32
4 Результаты анкетирования студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) 6 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	35
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) 6 курса качеством образовательного процесса	58
6 Заключение	63

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) 3 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

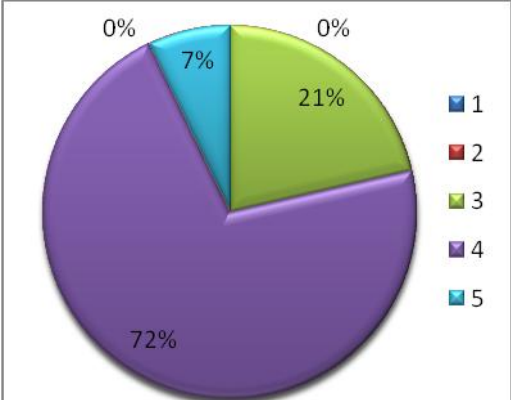
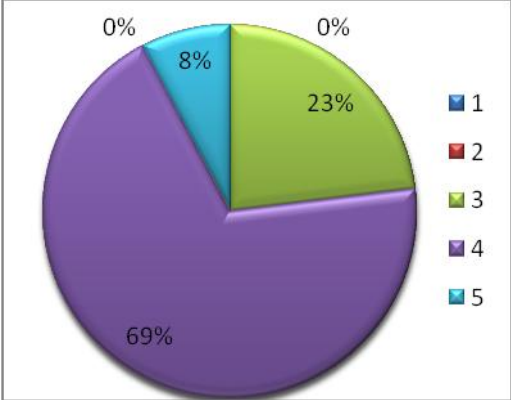
Объект оценки: студенты 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии)

Генеральная совокупность – 16 человек, выборочная совокупность – 15 человек (93,8%)

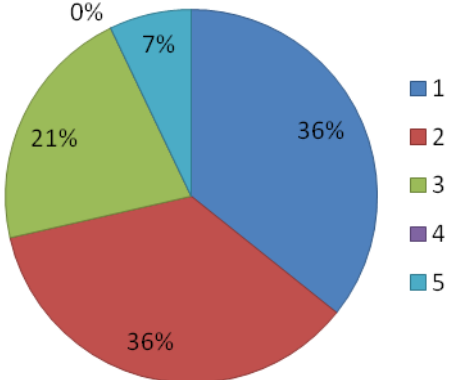
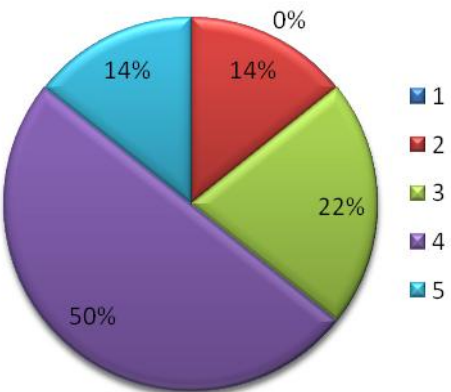
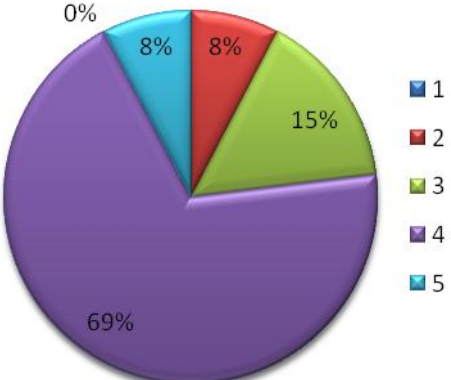
Дата анкетирования: май 2019 г.;

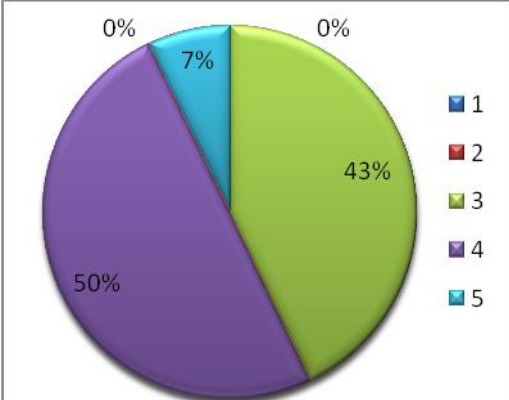
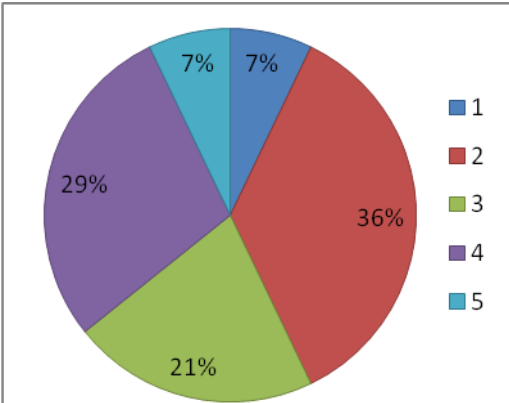
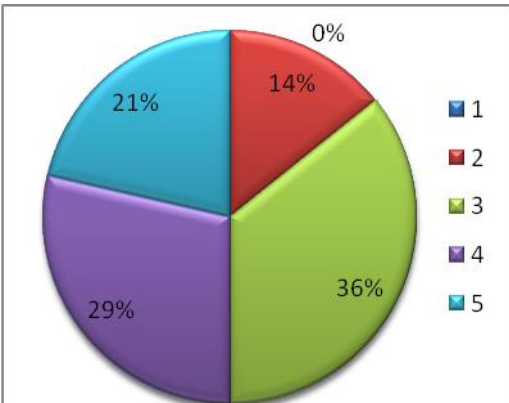
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ							
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	21,4 (3)	71,4 (10)	7,1 (1)	1		
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	23,1 (3)	69,2 (9)	7,7 (1)	2		

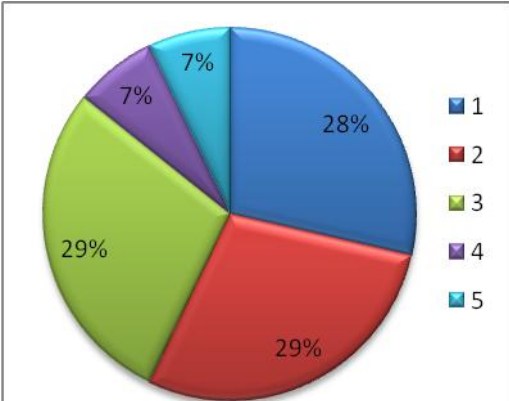
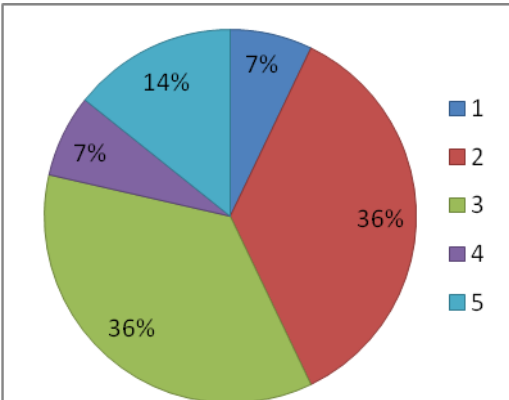
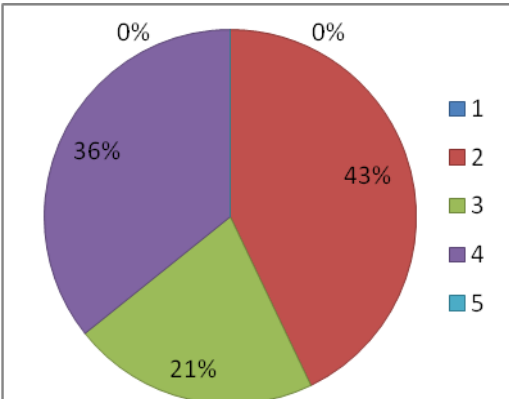
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	28,6 (4)	50,0 (7)	14,3 (2)	1	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (4)	71,4 (10)	-	1	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	30,8 (4)	38,5 (5)	23,1 (3)	2	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	15,4 (2)	15,4 (2)	53,8 (7)	15,4 (2)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
35,7 (5)	35,7 (5)	21,4 (3)	-	7,1 (1)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (2)	21,4 (3)	50,0 (7)	14,3 (2)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	15,4 (2)	69,2 (9)	7,7 (1)	2	

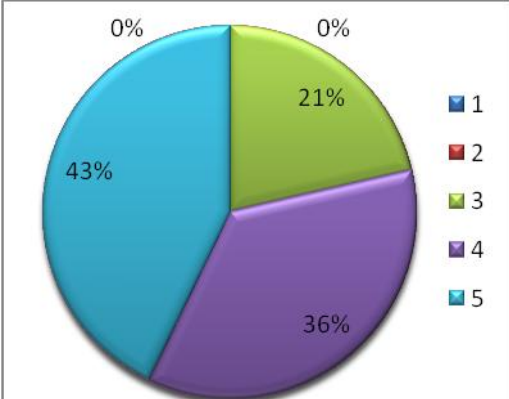
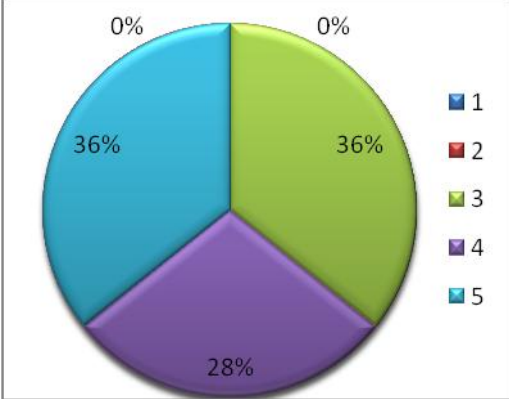
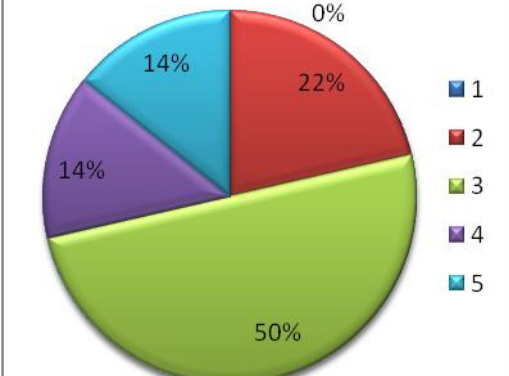
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	42,9 (6)	50,0 (7)	7,1 (1)	1		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
7,1 (1)	35,7 (5)	21,4 (3)	28,6 (4)	7,1 (1)	1		
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	14,3 (2)	35,7 (5)	28,6 (4)	21,4 (3)	1		

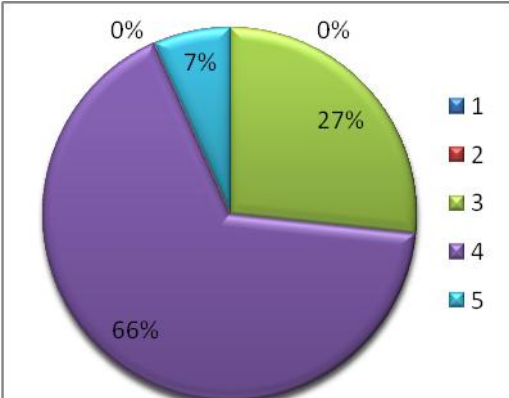
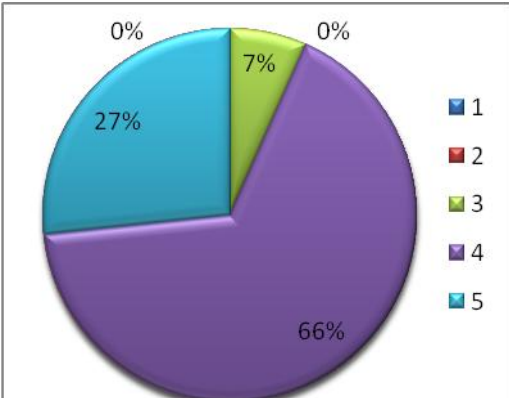
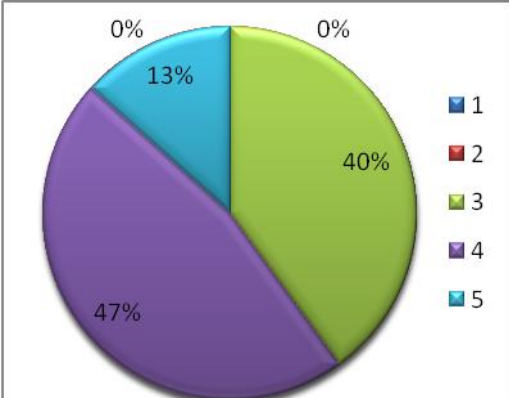
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						1	
7,1 (1)	35,7 (5)	21,4 (3)	35,7 (5)	-			
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						1	
-	35,7 (5)	28,6 (4)	35,7 (5)	-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						1	
21,4 (3)	21,4 (3)	21,4 (3)	35,7 (5)	-			

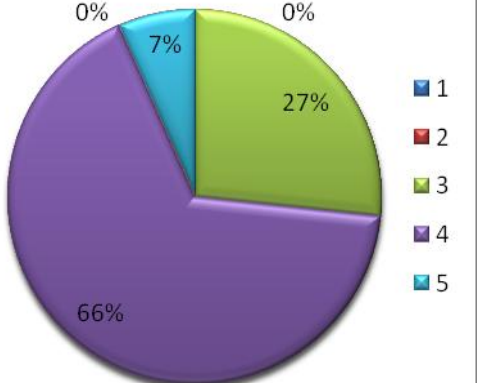
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (2)	21,4 (3)	35,7 (5)	28,6 (4)	1	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
21,4 (3)	21,4 (3)	28,6 (4)	21,4 (3)	7,1 (1)	1	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	35,7 (5)	35,7 (5)	28,6 (4)	1	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	7,1 (1)	50,0 (7)	35,7 (5)	-	1	

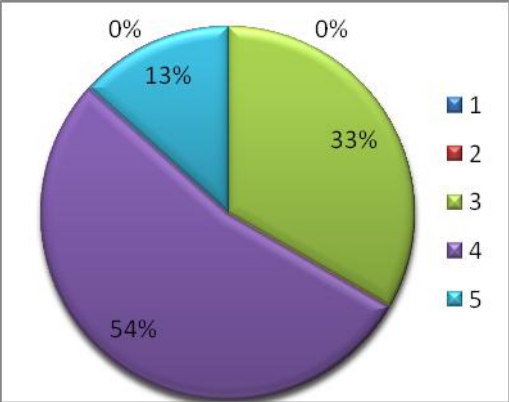
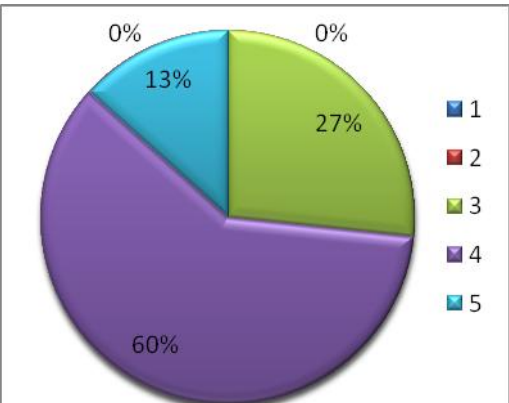
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,6 (4)	28,6 (4)	28,6 (4)	7,1 (1)	7,1 (1)	1	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	35,7 (5)	35,7 (5)	7,1 (1)	14,3 (2)	1	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
- (0)	42,9 (6)	21,4 (3)	35,7 (5)	- (0)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (2)	21,4 (3)	57,1 (8)	7,1 (1)	1	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	35,7 (5)	21,4 (3)	28,6 (4)	14,3 (2)	1	
11 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	30,8 (4)	23,1 (3)	38,5 (5)	-	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,4 (3)	35,7 (5)	42,9 (6)	1	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	35,7 (5)	28,6 (4)	35,7 (5)	1	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	21,4 (3)	50,0 (7)	14,3 (2)	14,3 (2)	1	

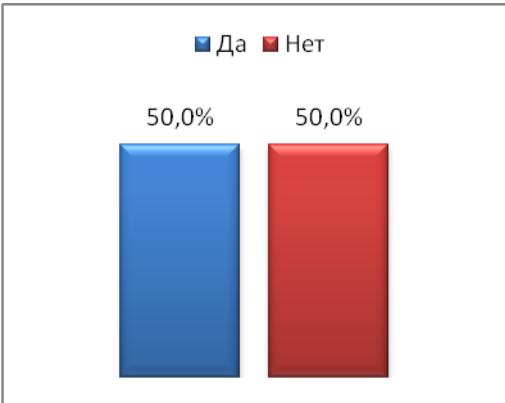
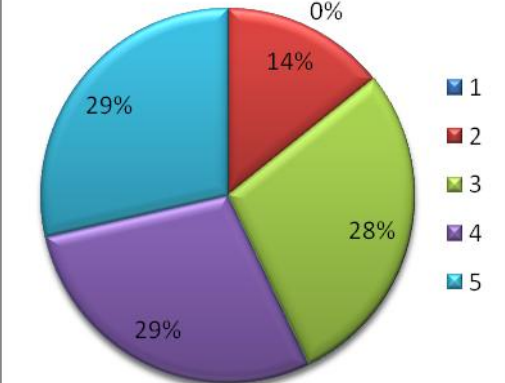
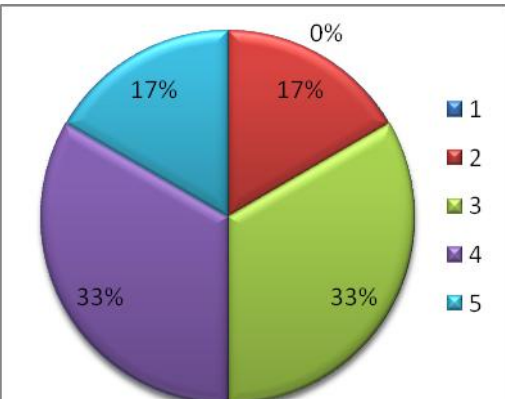
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,7 (4)	66,7 (10)	6,7 (1)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	66,7 (10)	26,7 (4)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (6)	46,7 (7)	13,3 (2)	-	

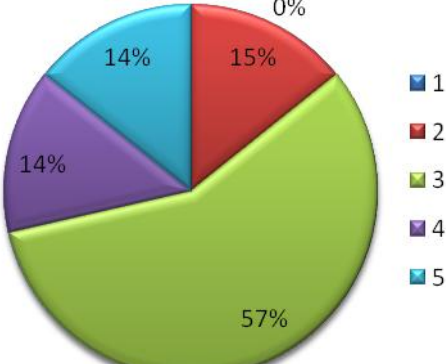
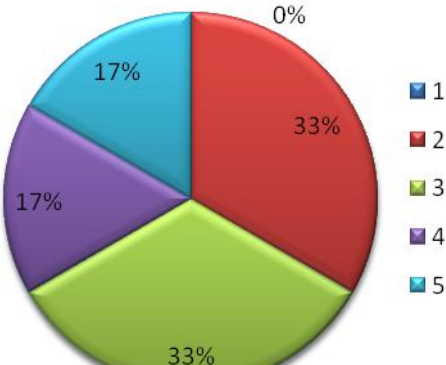
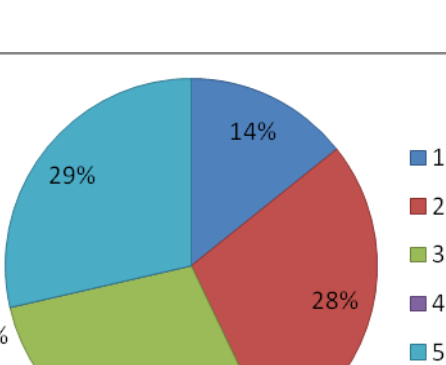
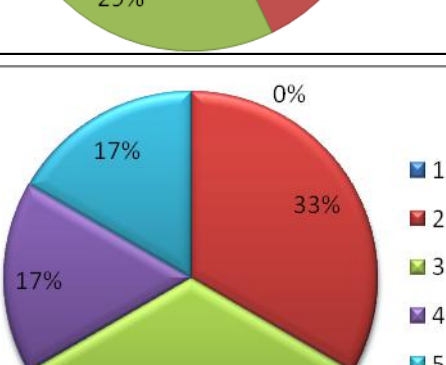
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,7 (4)	66,7 (10)	6,7 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (5)	53,3 (8)	13,3 (2)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,7 (4)	60,0 (9)	13,3 (2)	-	

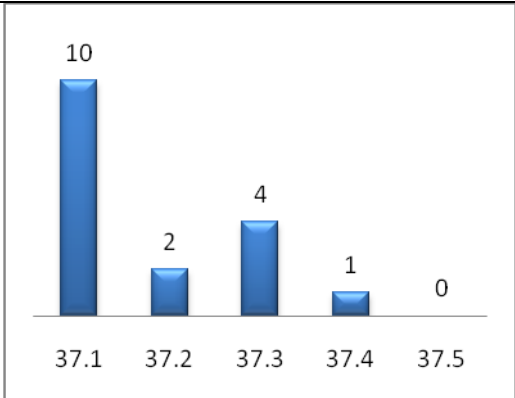
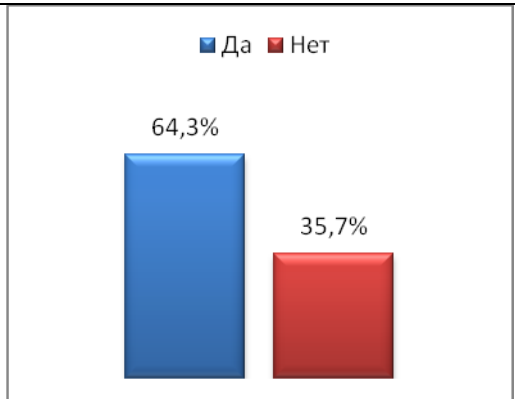
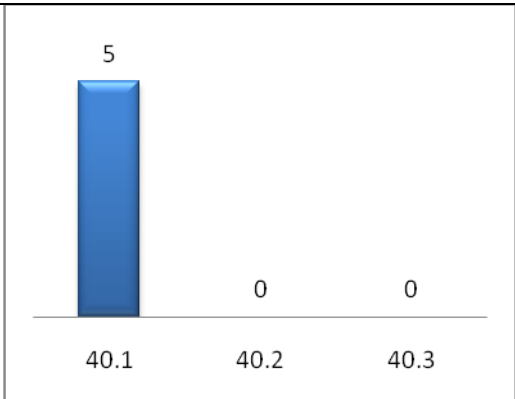
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	6,7 (1)	53,3 (8)	33,3 (5)	6,7 (1)	-		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА							
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	44,4 (4)	44,4 (4)	-	11,1 (1)	6		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	74,4 (5)	14,3 (1)	-	14,3 (1)	8		
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	6,7 (1)	33,3 (5)	46,7 (7)	13,3 (2)	-		

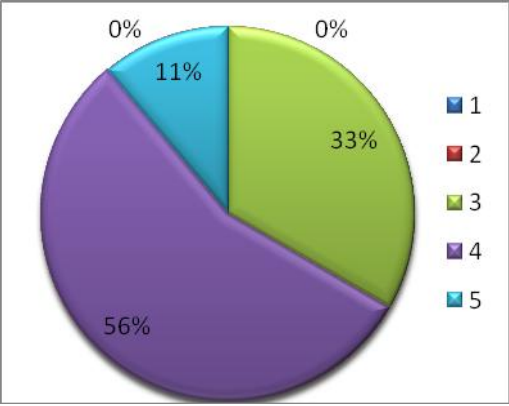
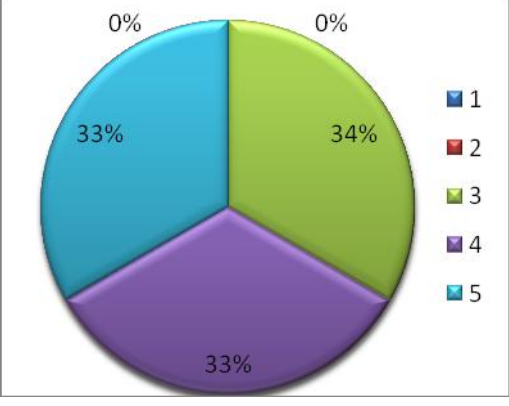
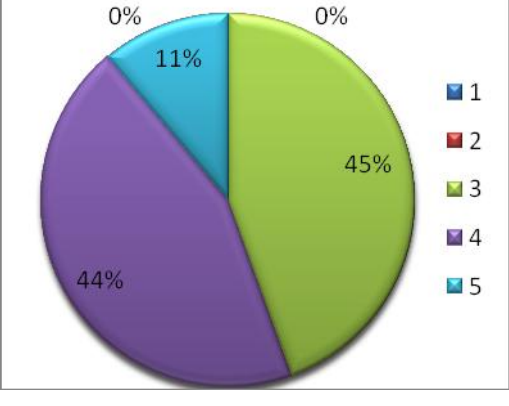
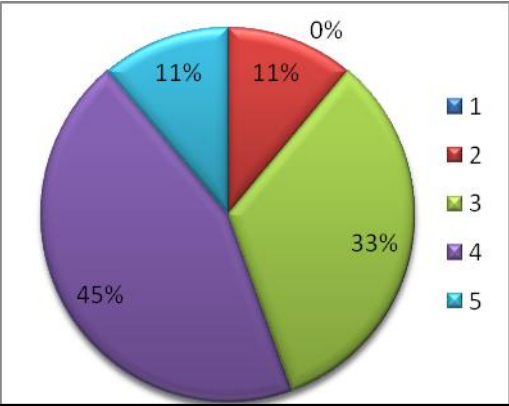
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	33,3 (5)	46,7 (7)	13,3 (2)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	14,3 (2)	28,6 (4)	14,3 (2)	35,7 (5)	1	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (2)	35,7 (5)	50,0 (7)	1	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (7)		50,0 (7)			1	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	28,6 (2)	28,6 (2)	28,6 (2)	8	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	33,3 (2)	33,3 (2)	16,7 (2)	9	

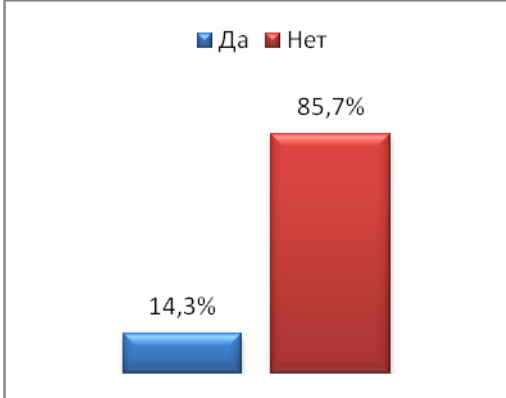
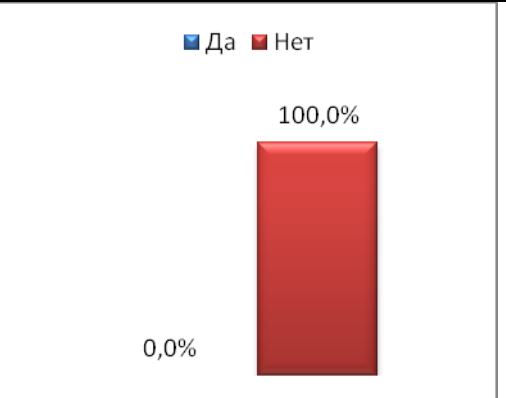
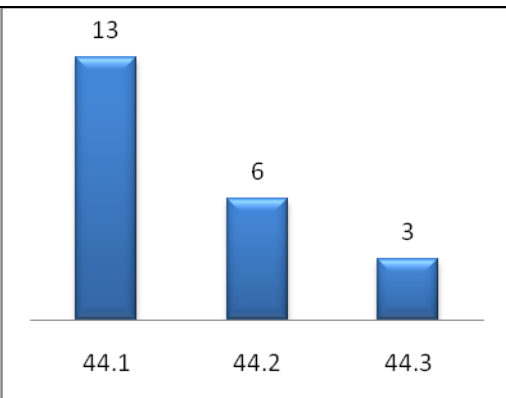
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	57,1 (4)	14,3 (1)	14,3 (1)	8	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	33,3 (2)	33,3 (2)	16,7 (1)	16,7 (1)	9	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	28,6 (2)	28,6 (2)	-	28,6 (2)	8	
33. Удовлетворенность организацией социально- психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	33,3 (2)	33,3 (2)	16,7 (1)	16,7 (1)	9	

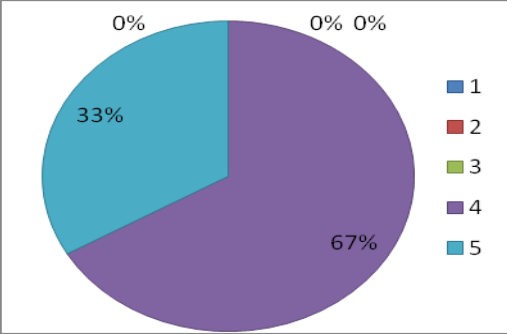
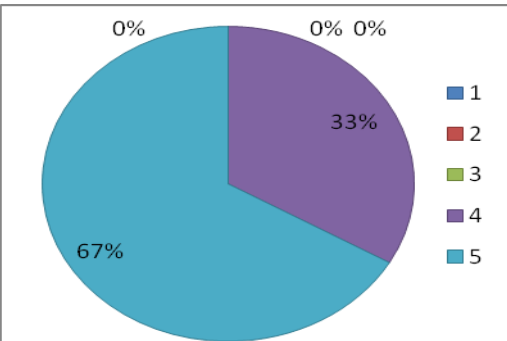
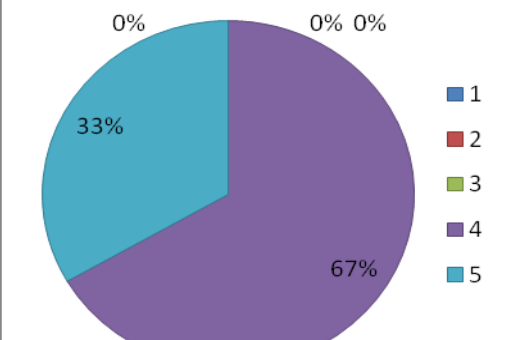
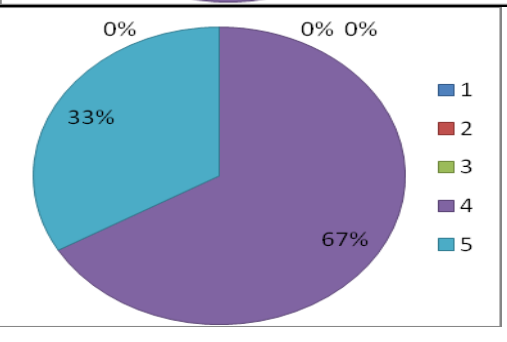
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	14,3 (1)	28,6 (2)	28,6 (2)	14,3 (1)	8	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	33,3 (2)	16,7 (1)	16,7 (1)	16,7 (1)	9	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (2)		85,7 (12)		1		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
10	2	4	1	-	
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе					
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет			
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
64,3 (9)		35,7 (5)	1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)	
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации			
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					
5	-	-			

41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»					
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	-	33,3 (3)	55,6 (5)	11,1 (1)	6
					
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	-	33,3 (3)	33,3 (3)	33,3 (3)	6
					
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	-	44,4 (4)	44,4 (4)	11,1 (1)	6
					
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	11,1 (1)	33,3 (3)	44,4 (4)	11,1 (1)	6
					

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

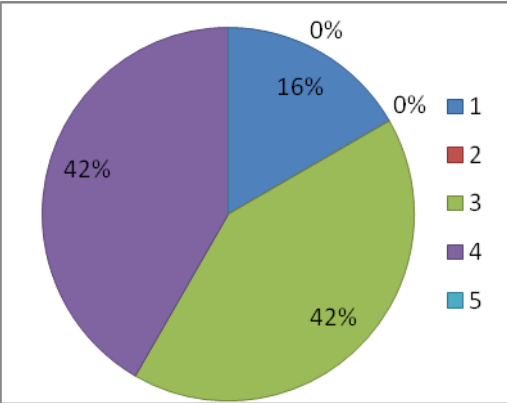
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
14,3 (2)	85,7 (12)	1	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	100,0 (14)	1	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
13	6	3	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (2)	33,3 (1)	12	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	12	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (2)	33,3 (1)	12	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (2)	33,3 (1)	12	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	12	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (1)	-	66,7 (2)	12	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	12	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	14,3 (2)	42,9 (6)	28,6 (4)	7,1 (1)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	14,3 (2)	35,7 (5)	35,7 (5)	7,1 (1)	1	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
21,4 (3)	28,6 (4)	35,7 (5)	7,1 (1)	7,1 (1)	1	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	14,3 (2)	28,6 (4)	35,7 (5)	14,3 (2)	1	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	42,9 (6)	35,7 (5)	14,3 (2)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими 						

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (2)	-	41,7 (5)	41,7 (5)	-	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (2)	16,7 (2)	58,3 (7)	8,3 (1)	3	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	8,3 (1)	16,7 (2)	58,3 (7)	8,3 (1)	3	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	16,7 (2)	25,0 (3)	41,7 (5)	8,3 (1)	3	

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ
БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) 3 КУРСА
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности						Динамика
	2013-2014 УЧ.Г. 13 человек (87%)	2014-2015 УЧ.Г. 17 человек (95%)	2015-2016 УЧ.Г. 15 человек (88,2%)	2016-2017 УЧ.Г. 14 человек (100%)	2017-2018 УЧ.Г. 15 человек (100%)	2018-2019 УЧ.Г. 15 человек (93.8%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ							
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,0 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	4,4 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,7 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	3,4 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,0 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	3,6 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,3 Макс	4,1 Макс	4,0 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	3,6 Хор	4,4 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	2,4 Уд	3,6 Хор	3,8 Хор	2,6 Уд	3,1 Хор	2,1 Уд	-

4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,0 Уд	3,6 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,8 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,7 Хор	3,4 Хор	4,3 Макс	3,6 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,5 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	2,6 Уд	2,6 Уд	2,9 Уд	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,9 Хор	3,2 Хор	4,3 Макс	3,7 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,5 Хор	3,4 Хор	4,1 Макс	3,4 Хор	3,2 Хор	2,9 Уд	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,8 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	3,0 Уд	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,5 Хор	3,4 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,1 Хор	2,7 Уд	-
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,3 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса							
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,8 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	3,3 Хор	2,7 Уд	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,2 Макс	4,0 Хор	4,7 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	3,9 Хор	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,2 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,1 Хор	3,1 Хор	3,1 Хор	=
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,7 Хор	3,8 Хор	4,4 Макс	2,9 Уд	3,3 Хор	2,4 Уд	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,0 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	3,5 Хор	3,5 Хор	2,9 Уд	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,2 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	2,9 Уд	3,5 Хор	2,9 Уд	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,0 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,2 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	+

10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,8 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	3,4 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	-
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:							
производственной	4,0 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	2,9 Уд	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,1 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	3,9 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,2 Макс	4,0 Хор	4,7 Макс	3,4 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	3,0 Уд	3,2 Хор	+
Итоговый балл:	3,8	4,0	4,1	3,5	3,6	3,3	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ							
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	3,9 Хор	4,4 Макс	4,5 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	3,8 Хор	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,1 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	3,4 Хор	4,4 Макс	4,2 Макс	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,6 Хор	4,4 Макс	4,5 Макс	3,1 Хор	4,5 Макс	3,7 Хор	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,5 Хор	4,4 Макс	4,6 Макс	3,5 Хор	4,6 Макс	3,8 Хор	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,2 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	3,8 Хор	4,7 Макс	3,8 Хор	-
20. Удовлетворенность внимательностью	3,8 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	3,6 Хор	4,7 Макс	3,9 Хор	-
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	2,6 Уд	3,1 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	4,0 Макс	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	3,7	4,2	4,5	3,5	4,5	3,8	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА							
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,6 Хор	3,0 Уд	3,5 Хор	2,6 Уд	3,8 Хор	2,8 Уд	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,9 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	2,7 Уд	3,7 Хор	2,6 Уд	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,2 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	--
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,4 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	3,7 Хор	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,6 Хор	4,0 Хор	4,7 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,5 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	4,0	3,7	4,2	3,3	3,3	3,4	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
29. Удовлетворенность организацией внеучебной	3,9 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	2,0 Низ	3,8 Хор	3,7 Хор	-

деятельности в целом								
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности		3,6 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	2,5 Уд	3,9 Хор	3,5 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)		3,2 Хор	3,3 Хор	4,0 Хор	2,5 Уд	4,0 Хор	3,3 Хор	-
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления		3,8 Хор	3,6 Хор	-	-	-	-	-
Удовлетворенность работой совета обучающихся		-	-	3,0 Уд	1,0 ОНиз	3,4 Хор	3,2 Хор	-
Удовлетворенность работой профкома студентов		-	-	2,9 Уд	2,3 Уд	3,4 Хор	3,0 Уд	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)		3,4 Хор	3,7 Хор	3,0 Уд	2,3 Уд	3,7 Хор	3,2 Хор	-
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)		3,5 Хор	3,8 Хор	4,4 Макс	1,3 Низ	4,1 Макс	3,1 Хор	-
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)		3,7 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	2,3 Уд	4,0 Хор	2,8 Уд	-
Итоговый балл:		3,6	3,6	3,6	2,0	3,8	3,2	-
		Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)						
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов		4,0 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	-	3,7 Хор	2,5 Уд	-
38.2. Удовлетворенность тренерским составом		4,0 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	-	2,7 Уд	2,5 Уд	-
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий		4,5 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	-	2,3 Уд	2,0 Низ	-
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий		4,5 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	-	4,7 Макс	2,5 Уд	-
Итоговый балл:		4,3	4,0	4,2	-	3,3	2,4	-
		Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)						
41. 1. Удовлетворенность		4,0 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-	4,0 Хор	3,8 Хор	-

материально-техническим обеспечением мероприятий							
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,2 Макс	3,8 Хор	3,5 Хор	-	4,1 Макс	4,0 Хор	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,8 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	-	4,0 Хор	3,7 Хор	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,0 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-	4,1 Макс	3,6 Хор	-
Итоговый балл:	4,0	3,9	3,4	-	4,1	3,8	-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)							
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,0 Уд	3,9 Хор	-	-	-	-	-
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	3,0 Уд	4,3 Макс	-	-	-	-	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,0 Хор	4,1 Макс	-	-	-	-	-
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,0 Хор	4,3 Макс	-	-	-	-	-
Итоговый балл:	3,5	4,1	-	-	-	-	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)							
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,6 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	2,3 Уд	4,0 Хор	4,3 Макс	--
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,3 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	2,3 Уд	3,3 Хор	4,7 Макс	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,3 Макс	4,1 Макс	4,6 Макс	3,0 Уд	3,3 Хор	4,3 Макс	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,6 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	2,0 Низ	2,7 Уд	4,3 Макс	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,6 Хор	4,1 Макс	4,6 Макс	3,0 Уд	4,0 Хор	4,7 Макс	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,9 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	4,3 Макс	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	2,9 Уд	3,3 Хор	4,0 Хор	2,7 Уд	3,3 Хор	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	3,6	3,8	4,0	2,7	3,5	4,5	+
Удовлетворенность организацией питания							
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,2 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	2,9 Уд	3,4 Хор	3,1 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,3 Макс	3,7 Хор	4,2 Макс	3,4 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,2 Хор	3,2 Хор	2,8 Уд	1,8 Низ	2,6 Уд	2,5 Уд	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,2 Макс	3,5 Хор	4,2 Макс	3,2 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,1 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	-
58. Удовлетворенность	4,2 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	2,6 Уд	2,9 Уд	2,7 Уд	-

санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете							
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,8 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	3,6 Хор	-
Итоговый балл:	4,0	3,6	3,9	3,1	3,5	3,2	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,8 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	2,6 Уд	3,1 Хор	3,1 Хор	=
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,1 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	3,3 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,2 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	3,5 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,3 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	3,4 Хор	4,1 Макс	3,3 Хор	-
Итоговый балл:	4,1	4,3	4,1	3,2	3,6	3,4	-
Общий средний итоговый балл:	3,8	3,9	4,0	3,1	3,7	3,4	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 15 студентов 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии), что составляет 93,8 % от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных не изменилось, изменился объем выборки (2018 г. – 100%; 2019 г.- 93,8%)

Результаты исследования студентов 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,4). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель уменьшился (2017-2018 уч.г. – 3,7).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов» (4,2).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

-удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (2,1);

- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (2,9);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (2,9);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,0);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (2,7);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (2,7);
- удовлетворенность социальной защищенностью (2,4);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (2,9);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (2,9);

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6).

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность доступностью руководства (4,2);
- удовлетворенность отношениями между студентами (4,4).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критериям:

- удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (2,8);
- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (2,6).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

В отношении большинства критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1). 50,0 % - 7 человек отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2018 годом (57,1%)

85,7% (12 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (10 человек). В 2018 году спортивные секции не посещали 80,0% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (35,7% - 5 человек).

В отношении всех критериев отмечено снижение уровня удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность работой профкома студентов (3,0);
- удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (2,8);

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса 14,3 % (2 чел) занимается научными исследованиями. Среди опрошенных, ни один из студентов членом СНК не является, в 2018 году наблюдалась аналогичная ситуация.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (13 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 15 респондентов 3 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,5).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Все критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность стоимостью блюд (2,5);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,7).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По большинству критериев отмечена отрицательная динамика.

Все критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 8 студентов дали положительный ответ, 4 –

отрицательный. Основные причины отрицательного ответа – сложно найти работу по специальности.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) 6 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

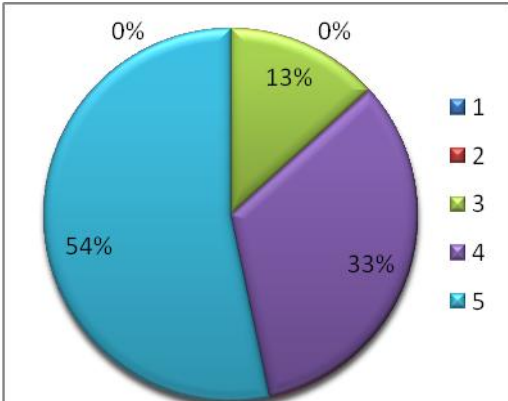
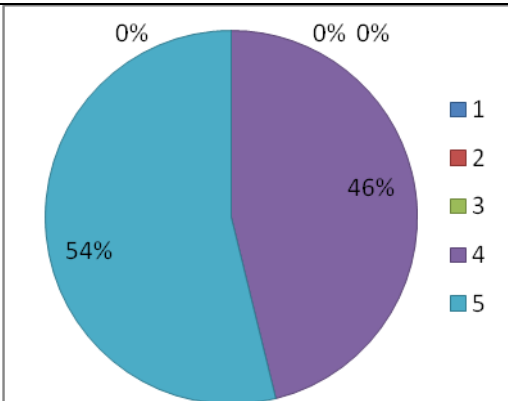
Объект оценки: студенты 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии)

Генеральная совокупность – 16 человек, выборочная совокупность – 15 человек (93,8%)

Дата анкетирования: май 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 2

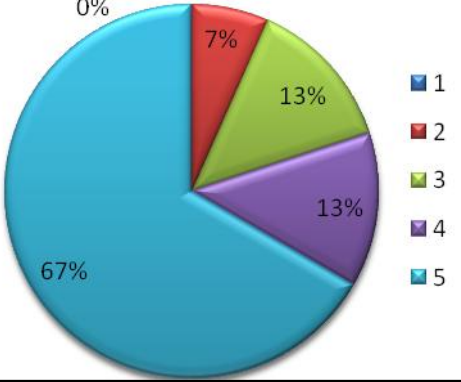
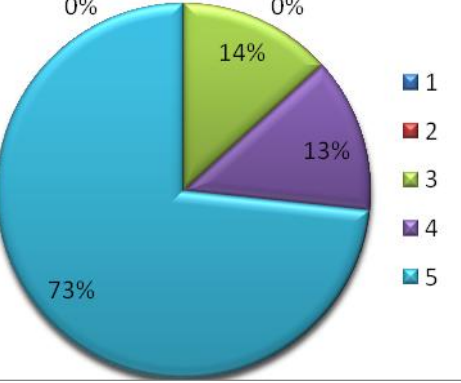
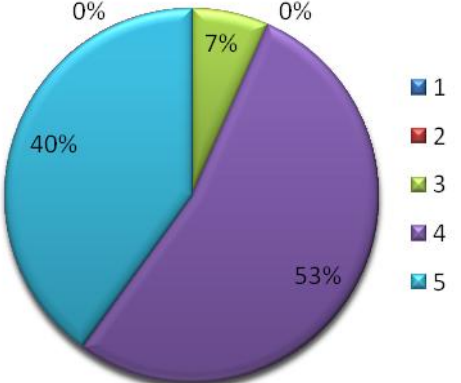
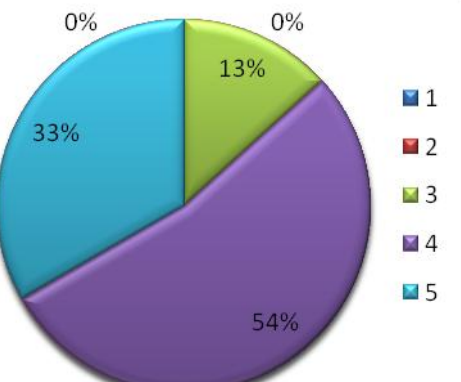
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетвор ен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ							
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	13,3 (2)	33,3 (5)	53,3 (8)	-		
							
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	46,2 (6)	53,8 (7)	2		
							

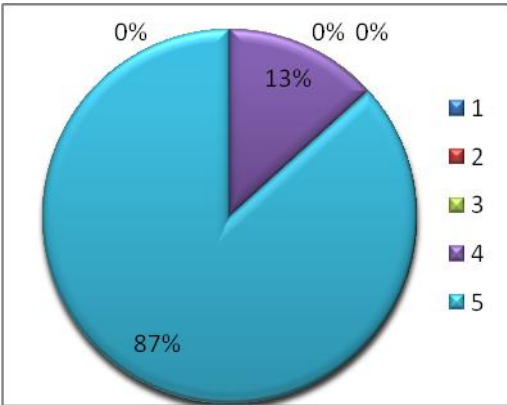
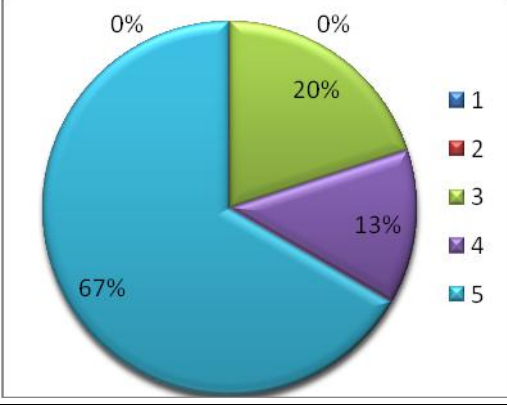
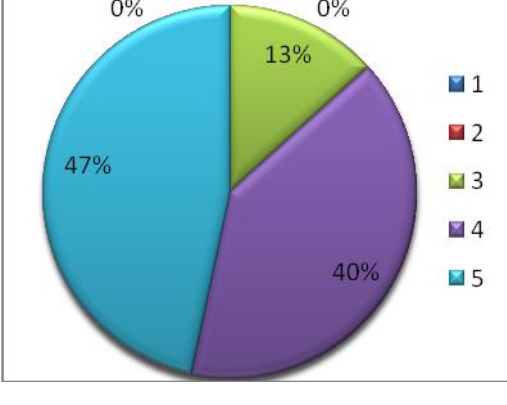
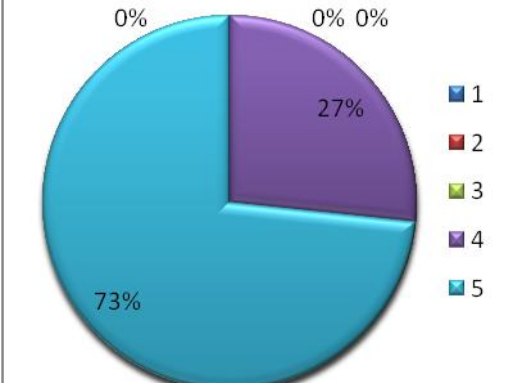
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетвор ен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	46,7 (7)	40,0 (6)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	53,3 (8)	40,0 (6)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (10)	33,3 (5)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	53,3 (8)	40,0 (6)	-	

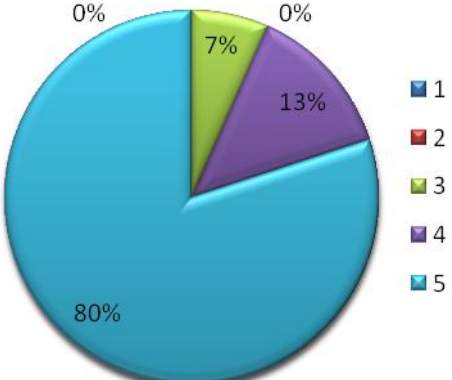
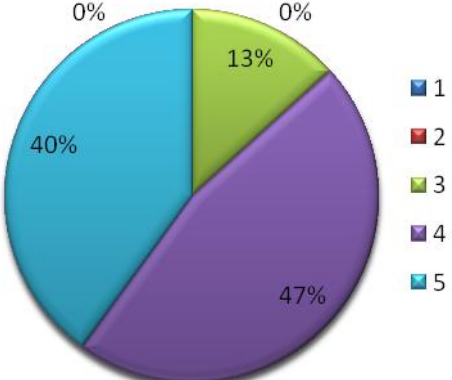
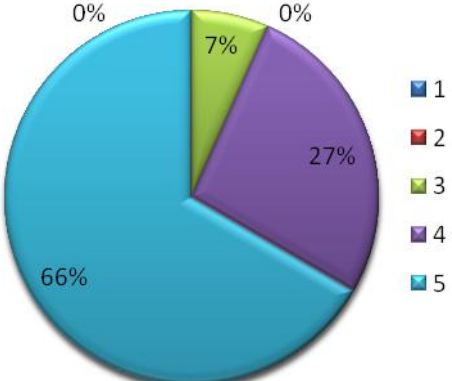
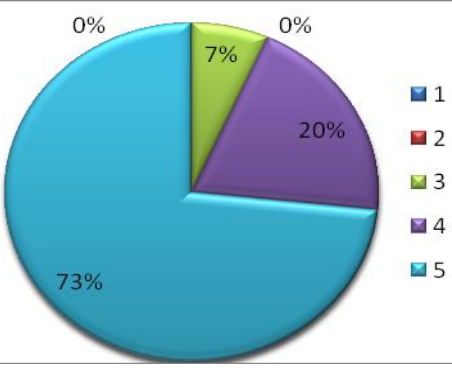
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (5)	33,3 (5)	33,3 (5)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	33,3 (5)	60,0 (9)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,8 (4)	30,8 (4)	38,5 (5)	2	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	26,7 (4)	13,3 (2)	53,3 (8)	-	

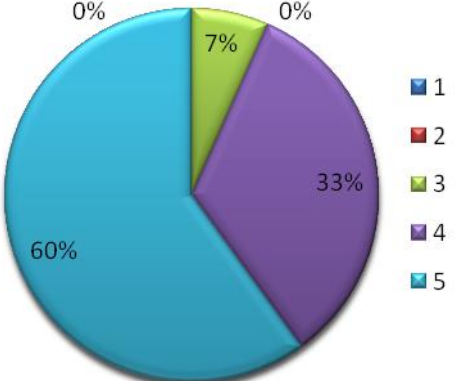
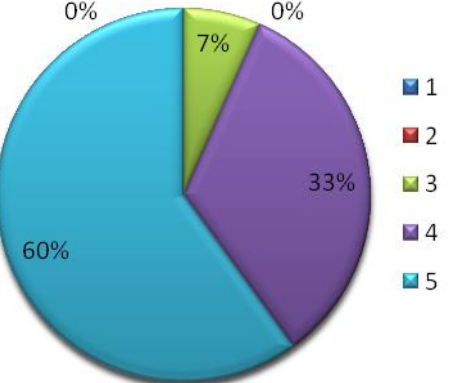
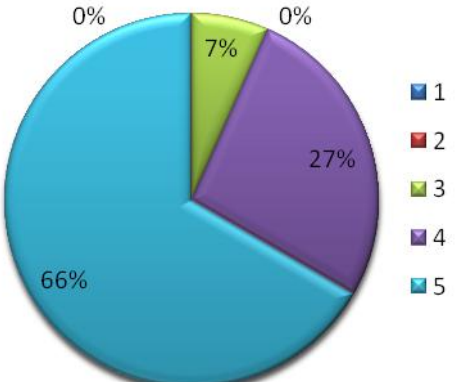
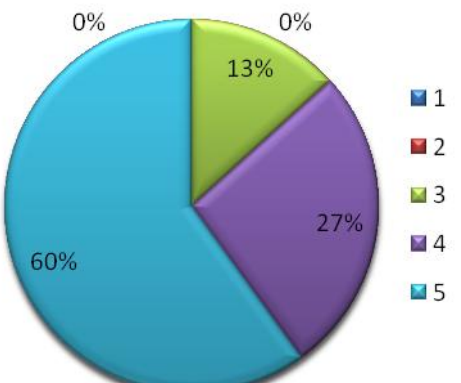
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетвор ен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	33,3 (5)	33,3 (5)	20,0 (3)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	33,3 (5)	60,0 (9)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	6,7 (1)	40,0 (6)	46,7 (7)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,3 (2)	20,0 (3)	33,3 (5)	33,3 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетвор ен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (3)	13,3 (2)	46,7 (7)	20,0 (3)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	40,0 (6)	46,7 (7)	-	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	6,7 (1)	33,3 (5)	53,3 (8)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	13,3 (2)	86,7 (13)	-	

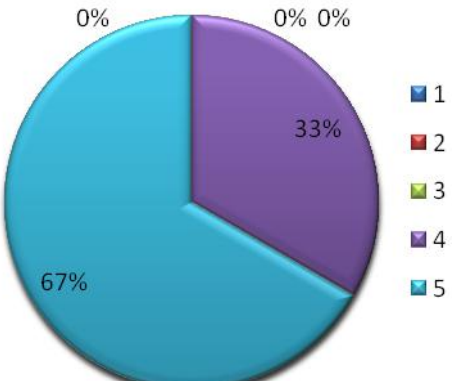
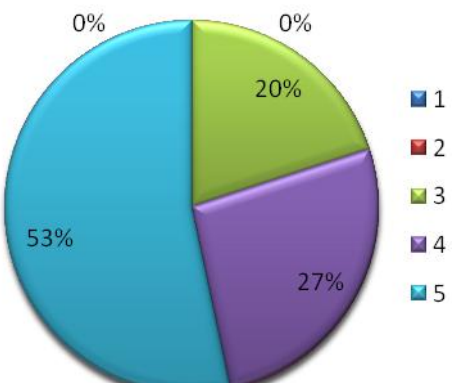
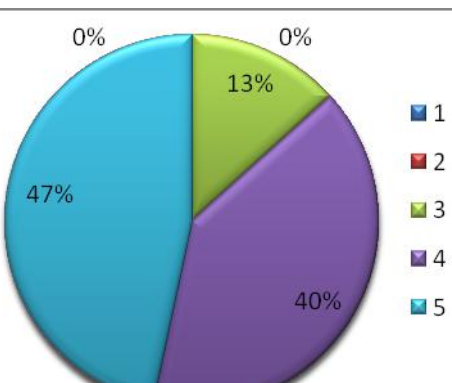
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетвор ен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	13,3 (2)	13,3 (2)	66,7 (10)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	13,3 (2)	73,3 (11)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	53,3 (8)	40,0 (6)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	53,3 (8)	33,3 (5)	-	

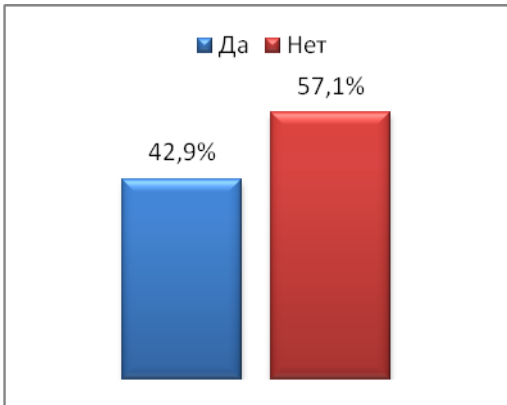
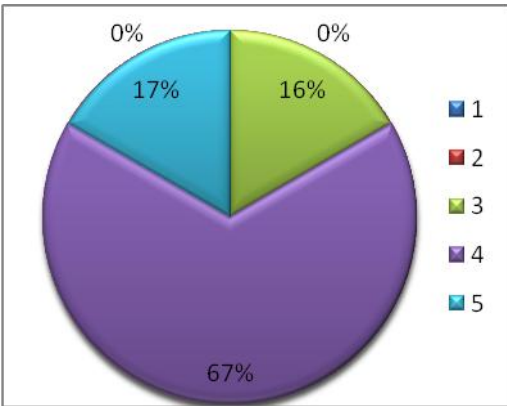
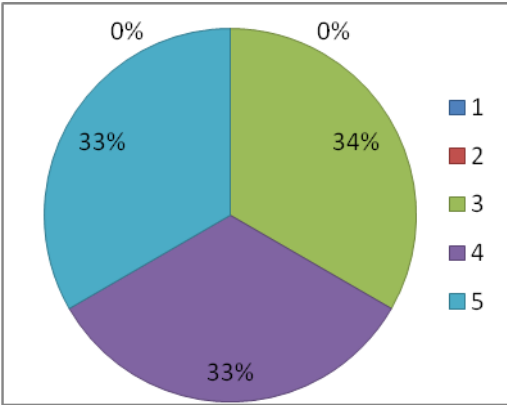
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	13,3 (2)	86,7 (13)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	13,3 (2)	66,7 (10)	-	
11 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	40,0 (6)	46,7 (7)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	26,7 (4)	73,3 (11)	-	

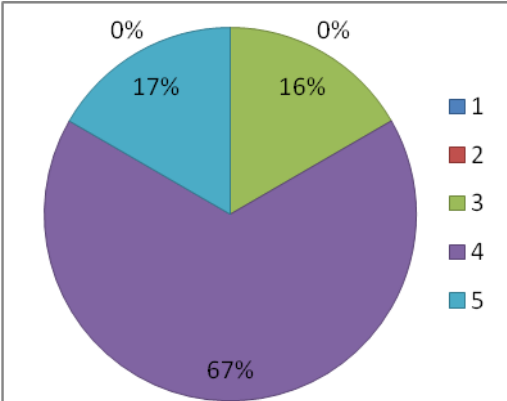
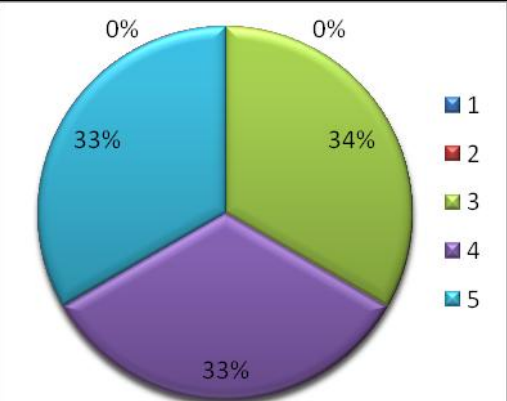
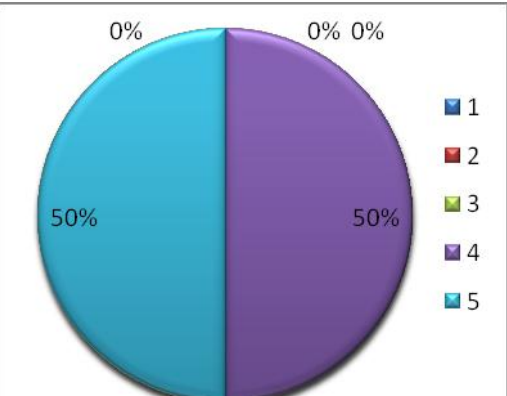
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	6,7 (1)	13,3 (2)	80,0 (12)	-		
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	13,3 (2)	46,7 (7)	40,0 (6)	-		
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	6,7 (1)	26,7 (4)	66,7 (10)	-		
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	6,7 (1)	20,0 (3)	73,3 (11)	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	33,3 (5)	60,0 (9)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	33,3 (5)	60,0 (9)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	26,7 (4)	66,7 (10)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	26,7 (4)	60,0 (9)	-	

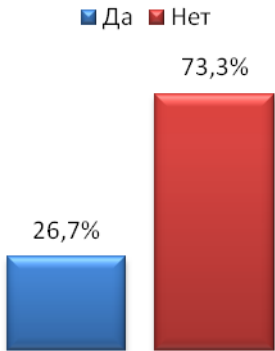
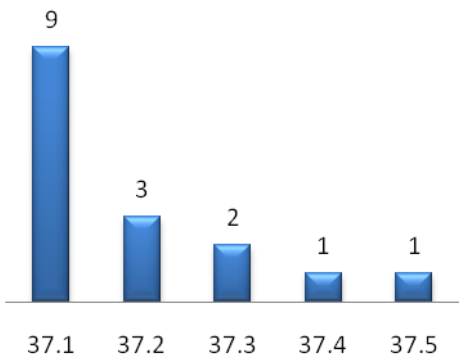
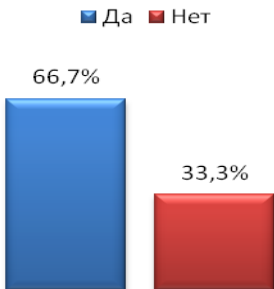
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа/ не обращ. (чел.)	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	26,7 (4)	20,0 (3)	46,7 (7)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	18,2 (2)	27,3 (3)	54,5 (6)	4	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	7,7 (1)	23,1 (3)	61,5 (8)	2	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (5)	66,7 (10)	-	

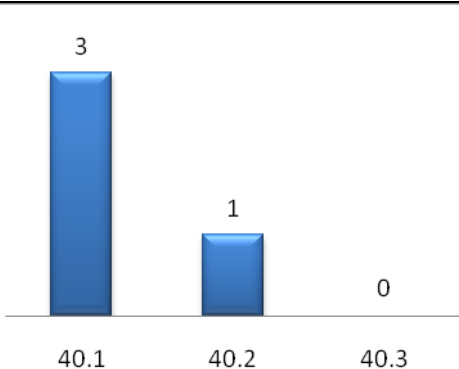
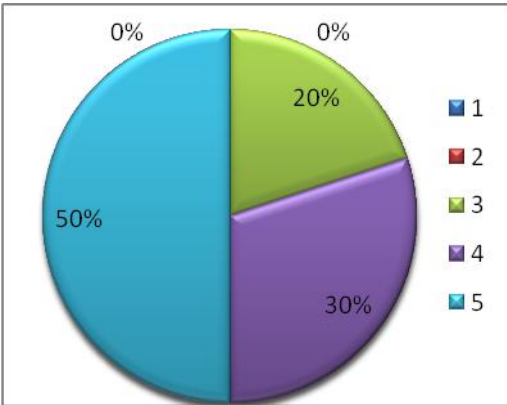
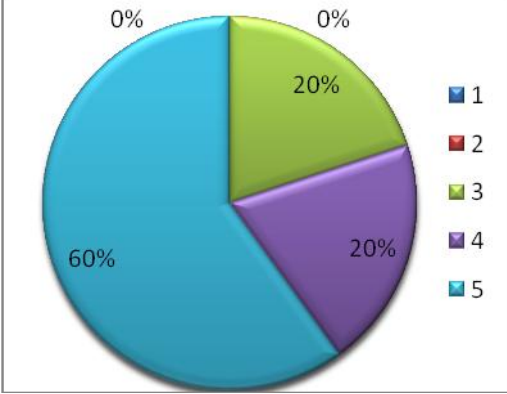
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (5)	66,7 (10)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	26,7 (4)	53,3 (8)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	40,0 (6)	46,7 (7)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
42,9 (6)		57,1 (8)		1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	9	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	9	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	9	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	9	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	9	

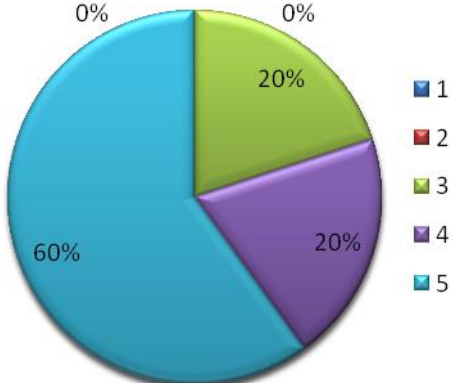
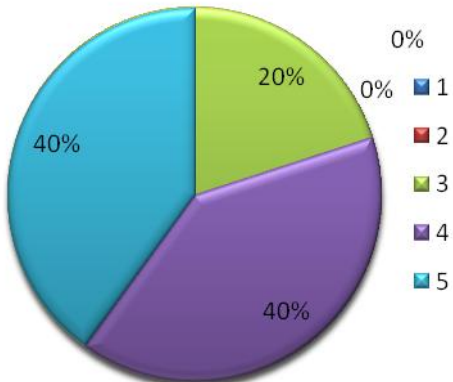
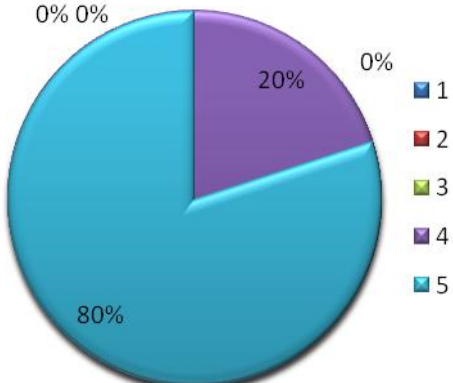
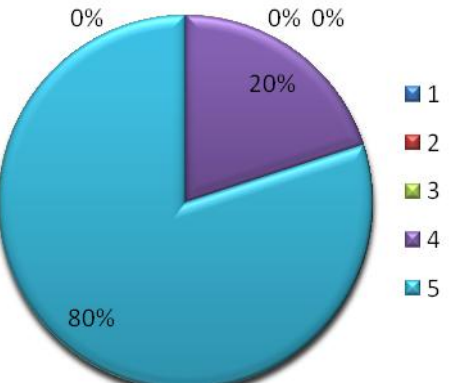
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
33. Удовлетворенность организацией социально- психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	33,3 (2)	16,7 (1)	33,3 (2)	9	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	9	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	16,7 (1)	66,7 (4)	9	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ				
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
26,7 (4)	73,3 (11)			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Столбчатая диаграмма(%)		
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояни е здоровья	37.5 – плохая организа ция секции
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов				
9	3	2	1	1
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
66,7 (10)	33,3 (5)			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания		40.3 – отсутствие информации			
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
3	1		-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	30,0 (3)	50,0 (5)	5	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	20,0 (2)	60,0 (6)	5	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	30,0 (3)	60,0 (6)	5	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	5	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да		нет				
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (7)		50,0 (7)	1			

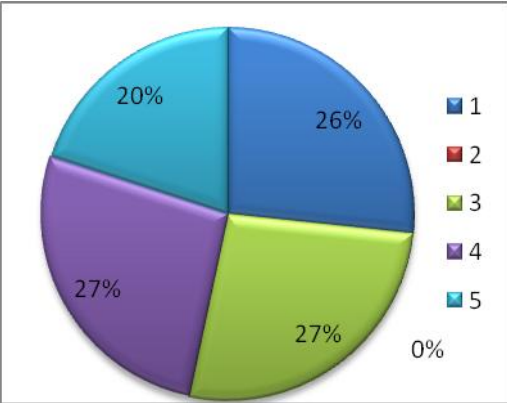
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			■ Да ■ Нет 13,3% 86,7%
13,3 (2)	86,7 (13)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			5 4 0 44.1 44.2 44.3
5	4	-	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	60,0 (3)	10	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (1)	-	-	40,0 (2)	40,0 (2)	10	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	-	80,0 (4)	10	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	10	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (1)	-	20,0 (1)	60,0 (3)	10	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	10	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	60,0 (3)	40,0 (2)	10	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (5)	26,7 (4)	40,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	33,3 (5)	46,7 (7)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,3 (2)	26,7 (4)	40,0 (6)	6,7 (1)	13,3 (2)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,3 (2)	26,7 (4)	26,7 (4)	33,3 (5)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (6)	60,0 (9)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими 						

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой зарботной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
26,7 (4)	-	26,7 (4)	26,7 (4)	20,0 (3)	-	

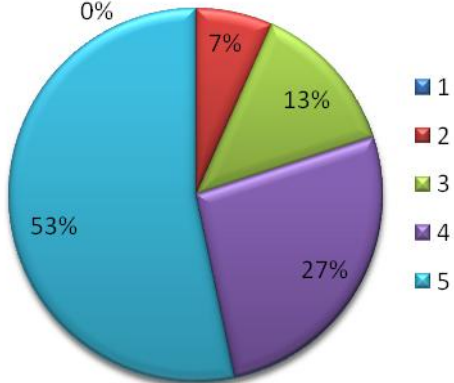
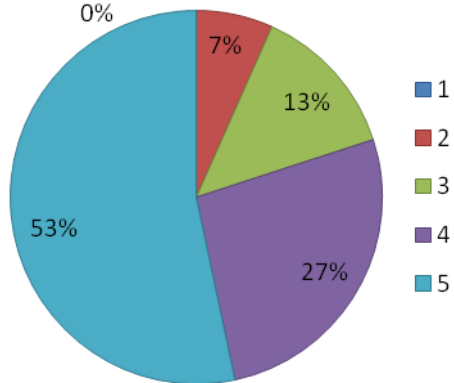
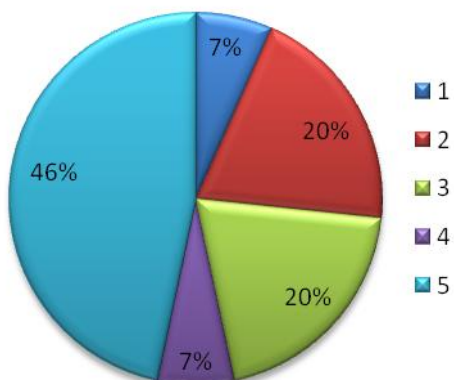
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	13,3 (2)	26,7 (4)	53,3 (8)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	13,3 (2)	26,7 (4)	53,3 (8)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
6,7 (1)	20,0 (3)	20,0 (3)	6,7 (1)	46,7 (7)	-	

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ
БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) 6 КУРСА
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2014-2015 УЧ.Г. 19человек (100%)	2015-2016 УЧ.Г. 15человек (93,8%)	2016-2017 УЧ.Г. 10 человек (100%)	2017-2018 УЧ.Г. 13 человек (100%)	2018-2019 УЧ.Г. 15 человек (93,8%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,1 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	4,2 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	=
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,2 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,2 Макс	4,4 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,5 Хор	3,5 Хор	3,0 Уд	3,7 Хор	4,0 Хор	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,1 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	4,0 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+

5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,9 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,6 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	4,5 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,7 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	4,3 Макс	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,5 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,4 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	3,6 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,5 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,2 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,1	4,1 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	4,4 Макс	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,0 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	3,8 Хор	4,6 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4 Хор	4,3 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,5 Хор	3,3 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	4,2 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,7	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,9 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	+
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:						
производственной	3,8 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,3 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	+
13. Удовлетворенность	4,2 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	+

организацией и проведением консультаций						
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,3 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
Итоговый балл:	3,9	4,0	4,0	4,0	4,3	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,5 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,4 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,2 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,2 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,3 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,6 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,2 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	2,7 Уд	4,1 Макс	3,6 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	4,1	4,4	4,4	4,2	4,5	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	2,3 Уд	4,2 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,6 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,9 Хор	4,5 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,2 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,7 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	=
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	3,9 Хор	4,5 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-
Итоговый балл:	3,6	4,2	4,1	3,4	4,5	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,6 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,5 Хор	4,3 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе	3,5 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	4,0 Хор	+

(спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)						
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	2,9 Уд	-	-	-	-	-
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	3,8 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	4,0 Хор	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	4,3 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	2,8 Уд	3,5 Хор	4,4 Макс	3,2 Хор	3,7 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.)	4,1 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	=
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,1 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	+
Итоговый балл:	3,5	3,9	4,2	3,9	4,1	+
		Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)				
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,0 Хор	4,0 Хор	4,7 Макс	-	4,5 Макс	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,3 Макс	3,5 Хор	4,7 Макс	-	4,8 Макс	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,0 Хор	3,0 Уд	5,0 Макс	-	4,3 Макс	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,0 Хор	3,5 Хор	4,3 Макс	-	4,5 Макс	
Итоговый балл:	4,1	3,5	4,7	-	4,5	
		Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)				
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,7 Хор	2,5 Уд	4,6 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,7 Хор	3,5 Хор	4,7 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,3 Хор	3,0 Уд	4,7 Макс	3,7 Хор	4,5 Макс	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,0 Хор	3,0 Уд	4,3 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	+
Итоговый балл:	3,7	3,0	4,6	3,9	4,4	+
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка						

(из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,0 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	3,0 Уд	-
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,0 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	3,7 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	+
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,0 Хор	4,8 Макс	4,7 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	+
Итоговый балл:	3,9	4,4	4,4	3,9	3,9	=
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)						
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,9 Хор	3,6 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,7 Хор	3,5 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	3,8 Хор	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	3,4 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	4,6 Макс	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,4 Хор	3,2 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,8 Макс	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,0 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,9 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	4,4 Макс	4,8 Макс	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,7 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	3,7	3,8	3,9	4,1	4,4	+
Удовлетворенность организацией питания						
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,4 Хор	2,7 Уд	4,0 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,5 Хор	2,7 Уд	4,6 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,8 Уд	1,8 Низ	3,3 Хор	2,5 Уд	2,8 Уд	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,6 Хор	3,4 Хор	4,4 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,6 Хор	3,2 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,6 Макс	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	2,6 Уд	2,5 Уд	3,8 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,2 Хор	3,1 Хор	4,4 Макс	3,7 Хор	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	3,2	2,8	4,1	3,5	3,9	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,1 Макс	3,9 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,2 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	3,3 Хор	4,3 Макс	+
62. Удовлетворенность	4,4 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	3,3 Хор	4,3 Макс	+

возможностью самореализации						
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,4 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	3,3 Хор	3,7 Хор	+
Итоговый балл:	4,3	4,2	4,0	3,3	3,8	+
Общий средний итоговый балл:	3,8	3,8	4,2	3,8	4,2	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 15 студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии), что составляет 93,8 % от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 13 студентов до 15, изменился объем выборки (2018 г. – 100%; 2019г. – 93,8%).

Результаты исследования студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,2). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель увеличился (2017-2018 уч.г. – 3,8).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

-удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (4,0);

- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,5);

- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,9);

- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,7).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. В отношении всех критериев отмечено повышение уровня удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). Во внеучебной деятельности участвуют 42,9 % (6 чел).

73,3% (11 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. В 2018 году спортивные секции не посещали 100,0% респондентов. Основные причины – отсутствие времени (9 человек), отсутствие привычки (3 человека).

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (33,3% - 5 человек).

В отношении всех критериев отмечено повышение уровня удовлетворенности.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (4,0);
- удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (4,0);
- удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)(4,0);
- удовлетворенность работой совета обучающихся (4,0);
- удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (3,7);

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса (50,0% - 7 человек) студентов занимаются научными исследованиями. Среди опрошенных членом СНК являются 2 человека (13,3 %), по сравнению с 2018 годом количество кружковцев уменьшилось (2018 г. – 41,7%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (5 человека).

По большинству критериев в основном отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением» (3,0). Хороший уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность организацией работы СНК» (3,5).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 15 респондентов 5 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует максимальному уровню удовлетворенности

(4,4). Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет положительную динамику. Большинство критериев соответствуют максимальному уровню. Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность бытовыми условиями» (3,8).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9). Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику. Большинство критериев соответствуют максимальному уровню удовлетворительности. Критерий «Удовлетворительность стоимостью блюд» имеет удовлетворительный уровень удовлетворенности (2,8) .

Хороший уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность интерьером столовой/буфета (3,8);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (3,7).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По большинству критериев отмечена положительная динамика. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность возможностью карьерного роста» (4,3) и по критерию «Удовлетворенность возможностью самореализации» (4,3). Остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 12 студентов дали положительный ответ, 3 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа:

- проблема трудоустройства;
- низкая зарплата.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.